



本社 事務所パート  
とぎき かな  
**戸崎 佳奈**

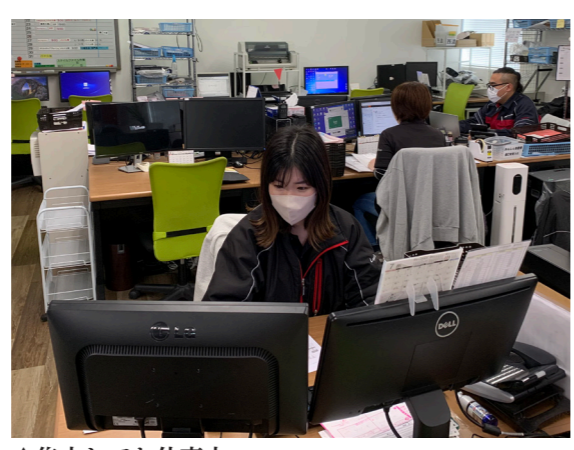
2018年に入社し、本社で事務職を務めている戸崎佳奈は、常に報告・連絡・相談を怠らず、仲間から厚い信頼を寄せられている人物だ。仕事への思いやプライベートについて聞きながら、現在に至るまでの道のりを紐解く。

**失敗の悔しさを乗り越えて**

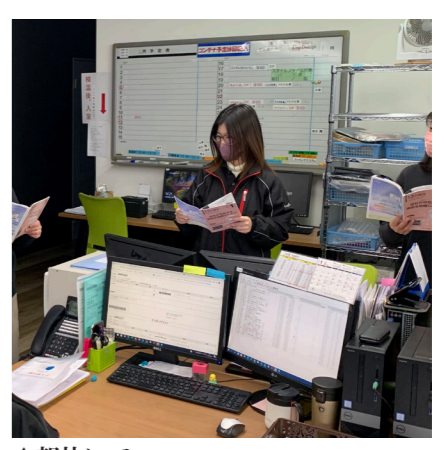
前職も2年ほど事務職を務めていた戸崎は、以前コンビニエンスストアやファーストフード店などで接客業に従事していた経験もある。そのため、現職でもお客様とのやり取りはお手のもの。スカイプ等で連絡を受けてオーダーを取り、その内容を現場に下ろす。担当するお客様は、何か困りごとがあるとすぐに連絡をくれるといい、問題の解決に向けた迅速な対応をモットーに、日々仕事に励んでいる。

「戸崎さんでないと嫌だから、辞めたりしないですね」  
中にはこういった言葉をかけてくれ、ときには話し込んでしまうほど懇意にしているお客様もいる。信頼を寄せられているという実感は、自身に

やすい職場環境に感謝しながら、これからも戸崎は仲間のために自身の力を存分に発揮していこう。



▲集中してお仕事



▲朝礼にて

とって誇りだ。

現在ではスムーズな業務進行で評価されている戸崎だが、入社当初はパソコンをほとんど使えず苦労した。片手でタイピングしていて入力が遅く、時間内に仕事が終わらない。報告業務に慣れるのにも時間がかかった。オーダーを受けてお客様に報告する業務の流れは、毎日同じ。しかし接客業では細かな報告をする機会はなかったため、頭では必要だと理解していても、抜けてしまうことが多かったのだ。いくら対応がすばらしくとも、肝心の報告を忘れてしまえばお客様に迷惑をかけてしまう。そう考えた戸崎は、そこで自分なりのチェックリストを作り、抜けがないかを確認することに。リス



▲アワードで表彰

トを使って慎重に確かめると、ミスは次第に減っていった。負けず嫌いで、失敗を繰り返す自分を歯がゆく感じていた記憶は今でも鮮明に残っている。現在も毎日退社時には抜け漏れがないか今一度チェックしているものの、それでもミスしていないかが気になってしまふほど、自身の仕事に対して強い責任感を持っている。

**「当たり前」を変えていくやりがい**

通常業務とは別で「3S活動」に取り組み、事務所のリーダーを務めている戸崎は、これまで2年ほどかけて収納方法を変えるなどの改善を行ってきた。例えば、以前は事務所から遠く離れた場所に設置していた印刷物やシールは、すぐに手に取れるようコピー機の横に棚を設置して収納。ほかにも、



▲ランチでホッと一息

発注カードを担当者に渡すだけで、どのお客様の発注なのかすぐに理解できる仕組みを作った。毎月3Sの報告書を出し、発表を行って他部署とも共有すると、その取り組みが認められ、社長から表彰を受けたという。  
皆が当たり前に入れていた不慣れさや動線の悪さは、忙しい手をつけにくいところだ。しかし実際に変えてみると、非効率的だったことが分かる。仲間には「仕事がしやすくなった」と好評で、自身で考え、実践した甲斐があったと感じている。

**新生活が待ちきれない**

入社当初はシングルマザーだった戸崎は、2022年にめでたく再婚し、

**働きやすい環境に感謝**

今後力を入れたいと考えているのは、人材育成について。自身が勉強してきた内容を後輩にも共有することで人の定着を図りたいと考えている。また、3S活動にも引き続き励んでいくつもりだ。リーダーとして改善を続けていくのももちろん、周りに働きかけて他のメンバーのアイデアを引き出したい。さらに効率化できれば、会社にも貢献できるはずだ。

株式会社物研では、子どもの熱などで突発的に休む人がいても、皆で支え合って仕事をしてくれる。女性が働き

\\ 次号もお楽しみに!!

**次号予告 vol.34**

Interview 白山 明香さん

Contents  
BukkenのSNS大作戦!  
これ誰だ!? 面影クイズ



# 物研へようこそ! 新入社員



今回は新入社員の皆さんに、プロフィールや今後の目標について伺いました!  
これをきっかけに、どんどんコミュニケーションをとっていきましょう!

アクティブな  
休日がスキ!



本社  
やまだ みく  
山田 美紅さん

- **出身地** 大阪府堺市
- **学生時代の部活** バスケ部&写真部
- **今ハマっていること・特技** ハマっていることはお出かけやカフェに行くこと! バスケやスポーツが得意です!
- **学生時代夢中になったこと・頑張ったこと** 高校での体育大会で団に入って、全員でダンスや応援ヒーローの練習を重ねたことや、3年生の文化祭ではクラスで劇をしました。夏休み集まって練習をしたりした事が、とても良い思い出に残っています。
- **休日の過ごし方** ユニバや自然スポットに出かけたり、ショッピングをしたりカフェに行ったりします。
- **物研への入社きっかけ** パソコンを使う業務に就きたいと考えており、これからの未来に役立つIT技術を、仕事を通して身につけていきたいと思い入社しました。
- **Message** 皆さんと一緒に元気よく楽しく働いていきたいと思っています。よろしくお願いします!



本社  
もりもと なつみ  
森本 夏美さん

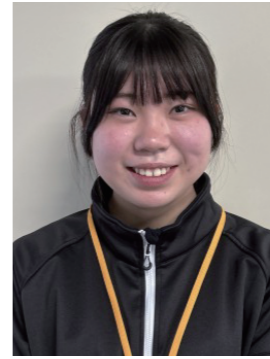


紹介動画はコチラ!

アニメ鑑賞は原作と  
照らし合わせる!

- **出身地** 大阪府堺市
- **学生時代の部活** 中学校時代は家庭科部でした。
- **今ハマっていること・特技** アニメ鑑賞と、漫画を読むことです。
- **学生時代夢中になったこと・頑張ったこと** 頑張ったことは、高校の文化祭でクラスの出し物を手伝ったことです。夢中になったことは、休みの日に友達と遊ぶこととカラオケに行くことです。友達と外に出ることが好きで、定期的に遊びに行ったりしていました。
- **休日の過ごし方** アニメを見るのが好きなので、アニメ鑑賞をよくします! アニメを原作の確認しながら観るのが好きです!
- **物研への入社きっかけ** 先生に進めていただいて、私も職種などが楽しそうだと思います、入社しようと決めました!
- **Message** 精一杯頑張りますので、これからご指導よろしくお願いします!

絵が趣味の  
芸術派ガール!



本社  
きしだ  
岸田 ほわかさん



紹介動画はコチラ!

- **出身地** 大阪府堺市
- **学生時代の部活** やっていません。
- **今ハマっていること・特技** 絵を描くことです。
- **学生時代夢中になったこと・頑張ったこと** 学園祭のメイクショーを頑張りました!
- **休日の過ごし方** 友達と遊びに行ったりすることが多いです。家ではゲームや家事の手伝いをしています。
- **物研への入社きっかけ** 職場の雰囲気がよく、働きやすそうだと感じたからです!
- **Message** 少しでも早く仕事を覚えて頑張ります! よろしくお祈りします!

物流業界への  
興味を胸に!



本社  
みなみ とき  
南秋 姫さん



紹介動画はコチラ!

- **出身地** 大阪府堺市
- **学生時代の部活** 中学は吹奏楽部、高校は美術部でした。
- **今ハマっていること・特技** YouTubeで動画を観ることです。
- **学生時代夢中になったこと・頑張ったこと** アルバイトです。中学生までは自分の欲しいものを買う時にお年玉で買っていました。初めて働くことの大変さに気づきました。
- **休日の過ごし方** 趣味のYouTubeを見たり、友達と遊んだりして過ごしています。
- **物研への入社きっかけ** 自分個人ですること内容は全く違うとは思いますが、〇カリなどで個人的に梱包、発送してきた経験がありました。そこから物流業に興味を持ち始めました。
- **Message** ご迷惑をお掛けしてしまうと思いますが、なるべく早く皆様のお力になれるよう頑張ります。

ご存知  
ですか??

## 通販物流BUKKENチャンネル

公式YouTubeチャンネルがあるのをご存知ですか? 実はTOP YouTuberもビックリ!? な毎日更新中です! 社員の皆さんもたくさん登場しています。

ぜひアクセス&チャンネル登録お願いします!



## Happy Birthday!!

今月は牡牛座生まれの皆さんをお祝いします。  
おめでとうございます!



牡牛座  
生まれ

奥野 智恵さん

辻田 由紀さん

田中 佑季さん

安永 香代子さん

栗野 早紀さん

金子 正和さん