

2025年に輝く星!

MVP社員

—「自分が不在でも回る現場」へ—

2025年のMVPを受賞された太田さん。

「私の実力ではなく、一緒にやってくれたパートスタッフの皆さんのおかげ」と語るその姿勢に、周囲からの絶大な信頼の理由が垣間見えます。他部署連携や「見える化」によるカイゼン活動など、組織全体を支えるその原動力と、仕事への想いを伺いました。



和泉センター 社員
おおた ちかこ
太田 智香子さん

他部署のことまで
自分事ととらえる原動力
周りの役に立てるように。
解決への伴走者

この度はMVPという名誉ある賞をいただき、大変光栄です。他部署のことまで「自分事」として動く姿勢を評価いただきましたが、原動力は周囲への感謝と「少しでも役に立ちたい」という想いです。日頃、後輩たちが実務を支えてくれているおかげで、私自身、周囲を見渡す時間が生まれています。和泉センターは新拠点のため周りからの相談も多いのですが、本社での経験を活かし「今こうすべき」「後々課題になる」といった勘所を共有できています。得たノウハウは惜しみなく伝えていきます。一方的なアドバイスではなく、相談を受けた際に「一緒に解決策を考える」スタンスで、みんながスムーズに業務を進められるようサポートできればと考えています。

信頼関係を築くために心がけていること

失敗経験こそが「転ばぬ先の杖」に多くの方から「信頼している」とのお言葉をいただきますが、私自身は特別なことはしておらず、単に社歴が長く経験が多いだけだと思っています。実務のスキルや速度は、若い社員の方が優秀なこともあります。私が貢献できるのは、これまでに積み重ねてきた「失敗の数」。「こうするとミスにつながる」といった実体験があるからこそ、仲間が同じ失敗をしないよう「転ばぬ先の杖」としてアドバイスができます。また、当社は部署間の隔たりがなく、週1回の会議などで情報を共有する風通しの良い社風です。そのおかげで、他センターの動きも常に意識し、会社全体を俯瞰して「困っていることはないか」「先に手を打てることはないか」と考える癖がついているのだと思います。

カイゼン案を考える際 こだわっているポイント

属人化を解消する 「見える化」カイゼン

業務カイゼンとして取り組んだ「作業進捗の見える化」は、1階から3階までフロアが分かれ、互いの状況が見えにくい和泉センターの課題を解決するためでした。共有のExcelをモニターに映し、全フロアの状況をリアルタイムで把握できる仕組みを作りました。こだわったのは「誰が見てもわかること」と「属人化の解消」です。例えば私が急に倒れても業務が止まらないよう、「あの人がないとわからない」状況をなくし、誰でも対応できる環境を作ることが目標です。みんなが安心して楽しく出勤できる、そのような環境づくりのため、今後もカイゼンを続けていきます。



▲現場に無線で指示中



▲書類確認中

ONE TEAM
BUKKEN TIMES

vol. 65

2025.12.25

December

今後の目標

センターをつなぐ「橋渡し役」として

今後の目標は、拠点を孤立させないため本社から異動した経験を活かし、「橋渡し役」になることです。拠点が離れていても、みんながつながりを持てるようにしたい。ツール連携も大切ですが、最後は人と人とのコミュニケーションが鍵です。直接話し、一体感のある組織づくりに貢献します。

最後に、今回の受賞は私一人の力ではありません。和泉センターのパートスタッフの皆さんのが、一緒に悩み支えてくれたからこそ今の私があります。みんなに心からの感謝を伝えたいと思います。本当にありがとうございました。

2025 MVP Ohta Chikako

2025 bukken STAFF AWARD

第42期(2024年9月1日~2025年8月31日)対象

2025年 受賞者をご紹介



おおた ちかこ
太田 智香子さん

推薦者コメント 土肥 克次さんより

献身的にお客様や仲間に尽くす姿勢を評価しました。和泉ECのみならず各拠点を幅広くサポートし、全社員やお客様から絶大な信頼を得ています。会議での真剣な意見出しも、周囲への良い刺激となっています。特にカイゼン活動におけるセンスは素晴らしい、進捗の見える化やマニュアル作成など多くの成果を上げられました。今後もその発想力でより良い環境づくりに挑戦し続けてください。視座を広げ、全体最適を考えたリーダーシップで、さらなる成長を遂げられることを確信しています。



本社パート 部門
努力賞

やまもと なおき
山本 直輝さん

推薦者コメント 岩本 尚子さんより

人手不足の中、率先してリフト作業やコンテナ・移管作業に入り、現場を救ってくれました。その姿に「何とかなる」という安堵感を覚えたほどです。今やパートリーダーからも頼られる存在で、日々の言動からも責任感の強さを感じます。今後もますますの成長を期待しています。



和泉パート 部門
努力賞

つじた ゆき
辻田 由紀さん

推薦者コメント 中西 義弘さんより

どんな仕事も「ハイ!」と快く引き受けてください、和泉センターの全荷主様への対応のみならず、他拠点への応援でも活躍いただいています。その姿はまさに「スーパーマルチプレイヤー」。心から感謝しています。お体を大切に、今後もご活躍を期待しています。



おやどまり まや
親泊 麻矢さん



推薦者コメント 三村 和毅 さんより

社員の常駐が難しい中、リーダーシップを發揮し、正確かつスピード感のある作業でメンバーを牽引してくださっています。丁寧な仕事ぶりにも大変助けられています。今後、クール堺はさらに繁忙となります、引き続き、その統率力で現場を支え、成長されることを期待しています。



たなか ゆい季
田中 佑季さん



推薦者コメント 池側 悠磨 さんより

入社3年目を迎え、通常業務から来客・電話対応まで安定感抜群です。新人への朝礼指導を行う姿も頼もしく、新しい業務にも臆せず挑む姿勢には感心させられます。「田中さんなら安心」という信頼をさらに広げ、今後も活躍されることを楽しみにしています。



あらき ますみ
荒木 真澄さん



推薦者コメント 平松 香代子 さんより

クレームや質問を問わず、お客様の言葉に寄り添う姿勢は、当社が大切にする「心流」そのものです。「対応が気持ちいい」というお声も多く、まさに会社の顔として安心感を与えてくれています。今後はその「感謝力」をフロント全体へ広げ、周囲に良い影響を与えてくださることを期待しています。



いけだ ゆうこ
池田 裕子さん



推薦者コメント 山下 三雄 さんより

センター立ち上げ時に異動し、現在はリーダーとして活躍されています。明るい人柄で人望も高く、業務改善の提案や新人指導など、何事にも率先して取り組む姿勢は、素晴らしいものです。その行動力と実績は、まさに努力賞にふさわしいと確信しています。



うたたに みさこ
歌谷 美佐子さん



推薦者コメント 岩本 尚子 さんより

常に倍速で動き、一秒も無駄にしない行動力には頭が下がります。10年経った今も活力満々のパートリーダーとして、お客様のSNS情報を社内に共有するなど、貢献度は計り知れません。今後も正確で丁寧な作業をモットーに、後進の育成にも力を貸してください。感謝と共に、この賞を贈ります。

