

# 担当数が増えても 冷静に対応する

本社  
まるもと かな  
丸本 葉菜さん

## この半年で成長したことは？

「問番」や「追跡番号を飛ばす」など、社内で使われている用語を覚え、皆さんの会話内容を理解できるようになったことです。また、教えていただいたことをメモする習慣を岩本さんに褒めていただき、嬉しく思っています。

## 入社当初、こんなことに悩んでいました.....

### スムーズに作業できず時間がかかってしまう

送り状を出すのに必要な一連の作業をスムーズに行うことができず、非常に長く時間がかかってしまうことに悩んでいました。送り状を出すことが遅れると、現場の作業も遅れてしまいます。私の遅れが全体に迷惑を掛けてしまうため、大きな悩みでした。また、現場の方からの質問に答えられず、全ての内容を事務所の方に聞くため、時間が倍もかかってしまうことにも申し訳なさを感じていました。



\\ 次号もお楽しみに!!

## 次号予告 vol.51

### Contents

- あゆみ野ECセンター大調査！
- 旬の秋の味覚を使った料理特集



## 悩みを乗り越えた方法はコレ！

### ①作業手順を細かくメモに書き、一目でわかるようにする！

次の作業を思い出すためにかかる時間を減らすようにしました。回数を重ねることで、メモを確認する頻度も減り、送り状を出すスピードも変化。毎日出荷のあるお客様に関しては、1か月経った辺りから、メモを見なくても作業ができるようになりました。

### ②回数を重ねて覚える！

現場の方からの質問に対しても、回数を重ねることで受け答えの知識が増え、自分で対応できるようになりました。他にも、自分で書いた文章の添削をしていただくことで、入社当時は不慣れだった敬語も、今では正しいものが身についたと思います。

## 今後の課題

### 担当数が増えても冷静に対応する

担当のお客様が5社に増え、オーダーに詰まったり焦ったりすることがあるのですが、少しでもスピードを保ち、ミスなく落ち着いて仕事をしたいと思っています。それぞれの会社によって異なる、独自のルールや対応方法をいち早く覚えることが目標です。また、自分が先輩に教えていただいたように、後輩に色々なことを教えられるよう、2年目を迎えるまでに会社の備品の場所や使い方なども覚えたいと思っています。

# 新人成長記

2024年4月に入社されてから、日々奮闘する杉原さんと丸本さんの成長ぶりをご紹介します！ご本人の努力はもちろん、先輩方の指導によって入社後目覚ましく成長されました。お三人の成長記、ぜひご覧ください！



vol.50

2024.09.25  
September

## スピード感を重視して 様々な現場で活躍できる存在に

本社  
すぎはら ひでき  
杉原 秀樹さん

## この半年で成長したことは？

一番の成長はフォークリフトに乗れるようになったことです。先輩や上司に横についていただき、約1か月間仕事終わりに練習しました。無事一発で試験に合格し、フォークリフトの免許を取ることができました。

## 入社当初、こんなことに悩んでいました.....

### どのように動けばいいかわからない

社会人1年目のため、何もかもがわからない状態。先輩や上司から教えていただきましたが、与えられた仕事が終わったあとに、どのように動けばいいかわかりませんでした。指示を受けないと動けないことが入社当初の一番の悩みでした。

## 今後の課題

### スピード感を重視して 様々な現場で活躍できる存在に

私は心配性で慎重な性格です。そのため、フォークリフトの運転やピッキングのスピードがなかなか出せません。先輩方のスピードにまだまだ追いつけず、改善が必要だと感じています。2年目を迎えるまでには、半分ほどの出荷作業を1人でできるようになることが目標です。より多くのお客様を担当し、先輩方の手助けができるような存在になりたいと思っています。



## 悩みを乗り越えた方法はコレ！

### ①1日の流れを理解する！

毎日上司の動きを見たりして少しずつ覚えていきました。ピッキングリストを受け取ってから、出荷するまでの流れを理解することで、今では1日の業務をスムーズに行えるようになったと思います。

### ②先輩や上司の動きを思い出しながら作業する！

特に見ていた上司は放示さんです。例えばフォークリフトでバック走行するときの体勢。放示さんの体勢から、本来バック走行するときには、体ごと向けなくてはいけなかったものを、私は首だけしか向けられていなかったことに気づきました。また、梱包の仕方についても放示さんを見て、「どれくらいの量でどのサイズの段ボールを使っているのか」を参考にしていました。毎日試行錯誤しながら作業する中で、今ではバック走行の体勢やサイズの選別に慣れてきたと感じています。

### ③報連相を怠らない！

仕事が終わったときの報連相をしっかり行うことを意識したため、乗り越えていけたと思います。

# 頑張るママさんパートに密着

忙しい毎日の中で、様々な工夫を凝らしながら仕事と家庭を両立させているママさんパートの方々。今回は、母親としての役割を果たしながら会社にも貢献してくださっている皆さんの、日々の奮闘ややりくり術などを伺いました。

- 質問事項**
- ① 家庭とお仕事の両立で大変なこと・工夫していること
  - ② 仕事をがんばろう!と思う瞬間
  - ③ ママ目線から感じる物研の良さは?



本社  
たじり かな  
**田尻 香奈さん**



5歳の息子と  
3歳の娘がいます!

- ① 子どもの体調不良で仕事を休むとき。月初の請求の時期だと仕事が溜まり、本当に困ります。そのため、子どもの健康を気にかけて、咳や鼻水が続いていないかなど、できるだけ早い段階で気づけるようにしています。
- ② 兄妹で仲良く遊んでいるのを見ると成長を感じますし、癒されます。今日1日頑張ったよかったです!
- ③ 子育て中の方が多いため、突然のお休みも理解いただき、とても助かっております。休み明けの出勤時も、心配して下さる皆さんの優しさにもいつも感謝しています。

10歳の娘と3歳の息子がいます!



本社  
あたらし あさみ  
**新 亜沙美さん**

- ① 出勤前に子どもに「保育園に行きたくない」と言われるときが大変だと感じます。買い物や晩御飯の下ごしらえ、作り置きなど、休日にできることは済ませるようにしています。
- ② 上の子がお手伝いをしてくれたり、下の子がお迎えのときに嬉しそうに抱きついてくれたり、それぞれ頑張ってくれている姿を見ると、私も頑張ろうと思います。
- ③ 子どもが熱を出してしまったときに、急に休んでも対応してくれるところです。休んで迷惑をかけているのに、休み明けに皆さん嫌な顔せず温かい声をかけてくれるのでとても助かります。

13歳の息子がいます!



クール堺センター  
のだ あさみ  
**野田 朝美さん**

- ① 毎日、朝がバタバタとお弁当の支度が大変だと感じます。1週間分の献立の作成や買い出し、掃除など、できることは週末の休みにまとめて終わらせるようにしています。
- ② 息子がコロナウイルスに感染し、1週間隔離して食事を部屋まで運んでいたことがあります。お皿を片付けに行くと、「ごはんおいしかった!」と書いた小さなメモ用紙があり、とても嬉しくなりました。これからも子どもと過ごす時間を大切にしながら、仕事ももっと頑張らない!と思いました。
- ③ 家庭の都合でお休みしたいときなど柔軟に対応してくれて、クール堺メンバーの理解やサポートがあるところがとても助かっています。



和泉物流センター  
あかねま まきこ  
**赤沼 真子さん**



22歳の息子と  
16歳の娘がいます!

- ① 子どもたちが小学校~中学校の頃は、夏休みが大変だった記憶があります。仕事の日にはお弁当を毎回作りました。休みの日には娘とプールに行ったり、息子の野球部の応援に行ったりと、子どもと楽しむことを意識していました。
- ② 2人で夕食を作ってくれていたとき。疲れが吹き飛び、明日からまた仕事を頑張ろうという気持ちになりました。
- ③ 思いやりのある方がたくさんいる職場だと感じます。家庭の都合や子どもの体調などで急な休みをいただいたときも、心配して声をかけてくれます。

# 祝!50号! ONE TEAM BUKKEN TIMES 担当者の選ぶイチオシ企画!

皆さんのお力をお借りしながら作成してきた、物研の社内報「ONE TEAM BUKKEN TIMES」も記念すべき50号を迎えました!今回は、社内報担当の岩本さんに、過去のイチオシ紙面をお聞きました。皆さんも懐かしい気持ちで振り返ってみてください!

## 我が家のお雑煮



## 子育てあるある川柳

25号

従業員の意外な才能が見えたような気がしてよかった!

社内報担当も考えてみましたが、なかなか思いつかず難しかった……。

意外な人たちが「こんなにうまく書いているのだな」と感じました。



祝 Good

普段見えない各家庭の姿を見ることができました

各家庭の大切にしている暖かい感じがよかった!

30号

聞かないと知ることができない「変わった風習」や「その家のルール」などを知らずにはいられなくなりました。

OK

お役立ち!

## 今月のまめちしき 月のアイテム

このコーナーでは、今月の誕生石や、誕生日にまつわるアイテムを紹介します。

### 誕生石 トルマリン

トルマリンの色彩は実に多彩でバリエーションに富んでいます。特に鮮やかな蛍光色を放つ青や緑のパライバトルマリンは、その美しさと貴重さから近年大変人気のある宝石のひとつです。トルマリンの宝石言葉は「希望」「無邪気」「潔白」「友情」「広い心」など。特にピンクトルマリンは愛の石とも呼ばれています。恋愛に関して前向きになれる力や、身につける人をより美しくみせる力があるパワーストーンとしても人気があります。トルマリンの特徴は、多彩な色彩です。例えばルビーの赤、サファイアの青などのように基調となる色はありません。そのカラーの多彩さから「トルマリンには全ての色がある」と言われるほど。この理由は、大変複雑な化学組成によってできているからだそうです。成分が微妙に入れ替わったものが多数存在するため、その色彩が多種多様になるのです。

### 誕生花 バラ

10月の誕生花としてご紹介するのは「バラ」。何枚も花びらを重ねた様子が美しく、古くから世界中で人々を魅了し続けている花です。バラは昼夜の寒暖差が大きいほど色が濃くなるため、秋以降に咲くバラは発色がとても美しいとされています。秋に咲くバラは「秋バラ」とも呼ばれ、香りが長続きするといった特徴もあります。バラ全体の花言葉は、「愛・美」など。まるでバラの見た目を体現しているような意味合いですね。マイナスな意味の花言葉は無いため、誕生日プレゼントをはじめとするお祝いのフラワーギフトにおすすめです。

#### 色ごとの花言葉

- ・赤 「愛情・情熱・あなたを愛しています」
- ・オレンジ「絆・信頼」
- ・イエロー「友情」
- ・ピンク 「感謝・しとやか・上品」
- ・白 「深い尊敬」

#### 恋人やパートナーへ(彼氏・彼女・妻・夫など)

- 1本: 一目惚れ、あなたしかいない
- 2本: この世界はあなたと私だけ
- 3本: 愛しています、告白
- 6本: お互いに愛し、分かちあっていきましょう
- 11本: 最も愛おしい人
- 12本: ダズンローズ (私と付き合ってください)



10月