

時間管理や業務進行に対する意識

1日にやることをきちんと決めてスピーディーに！

ポイント1 時間を決める

9時～10時半は出荷オーダーがメイン。10時半～11時は入荷時に何かあった場合のお客様へのご連絡と、他にもこの時間の間に片付けられる細々とした仕事を行います。11～12時に休憩を取り、12時から、12時締めのお客様の当日出荷のオーダーを出し、13～15時までは件数の多い1社にかかりきりになって出荷オーダーを出します。そして1時間はイレギュラーな事案が発生した際のために空けておくため、全体の仕事は17時までに終わるように調整。イレギュラー対応があると時間がずれ込みますが、毎日だいたいこの時間で決まっています。

ポイント2 時間をかけすぎない

お客様によって件数や送り状の出し方が違うので一概には言えませんが、あまり件数が多いところなら10～30分以内に出荷オーダーを出します。当日出荷なので、時間をかけすぎると現場にも迷惑がかかってしまいます。また、スピーディーにとは言ってもできるだけ間違えないように、焦らず作業することを意識しています。

あまり業務進行がうまくいっていない方へのアドバイス

私は、業務進行がうまくいかないと1度原点に戻って、すべてをフラットにします。今あるすべての書類も全部破棄。整理せず中途半端なまま進めると、結局うまくいかないことが多いと思います。何もなかった状態に戻して一から始めるのはとても時間がかかりますが、その方が結局はうまく進むことが多いと思っています。

今後の目標

ミスが発生させないよう共有

できるだけミスが発生しないようにしたいと考えています。そのために、自分がどこでどういうミスをしたかということを周りの皆に共有して、皆で気をつけていければ。私の場合の共有は、ミスをしたときに叫びます！独り言のつもりなのですが、結構声が大きいみたいで……！ミスがミスを呼んでしまうことも多いため、なんらかの形で共有するのは大切だと思います。忙しい毎日ですが、引き続き頑張りましょう！

\\ 祝! 50号 //

次号予告

vol.50

- 新入社員奮闘記!
- 頑張るママさんパートに密着!



今月の キラビト

業務管理の 秘訣を教えます!



和泉センター
フロント業務部
ふじい あい
藤井愛さん



日々の業務管理、なかなかうまくいかない……とお悩みの方もいるのではないのでしょうか。和泉センターの藤井さんに業務管理の秘訣を伺いました。ぜひ参考にしてください!

現在のお仕事内容

事務作業全般。具体的には、出荷オーダーや入荷指示を出したり、在庫管理を行ったり、またお客様や取引先企業との連絡も行っています。忙しいときは業務を2つ並行して行ったりすることもあります。最近担当配分を変えてもらったこともあり、手が空く時間が増えたため、コピー用紙の補充や事務用品の発注残数の確認なども行います。



ONE
TEAM
BUKKEN
TIMES

vol.49

2024.08.25
August



オススメ!

整理整頓術

お二人に整理整頓術を伺いました！
仕事でもプライベートでも片付けは必須！
苦手な方も得意な方も、ぜひ参考に
されてみてはいかがでしょうか？

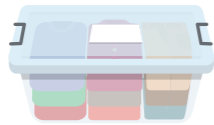


本社
きりさか いくて
切坂 育子さん

私の
整理整頓術

✓ 使う物と使わない物を区別する

使う物と使わない物を区別して、使う予定のない物は置かないようにします。どこに何があるか見つけやすくするために、ラベルなどを使い、透明のケースに入れて収納します。すぐに必要な物が見つけやすくなるので、不要な出費もなくなります。必要以上に物を増やさないようにすることで、家庭も職場もきれいに保てると思います。



和泉物流センター
うえすぎ ともこ
上杉 朋子さん

私の
整理整頓術

✓ 置き場所を決める

「私が教えて欲しいくらいやわぁ!」と思うくらい整理整頓が苦手なのですが……。息子たちが小学生くらいのとき「置き場所を決めるから、使ったらもとの場所に戻して!」と言って育ててきました。今ではこちらが「いつもの場所がないけど?」と注意されるくらいなのですが……。探したり、聞いたりするための無駄な時間がなくなるので、家でも職場でもちゃんとできるように、私も頑張りたいと思います。

整頓のキソ

整頓＝ わかりやすく安全な状態で、
使いやすく並べて配置・表示すること

POINT

■ 整理できていなければ、整頓はできません!

⇒「必要なときに、必要なものを、必要な分、すぐに取り出す」。そのために、わかりやすく、安全な状態で、使いやすく並べて配置・表示するのです。つまり、不要物を整理してあることが大前提といえます。

整頓の進め方

1. 整頓したい場所の現状を把握

製品(ストック)・道具・書類など、
何がある?

置き場所の状態、置き方はどうなっている?

使用しようと取りに来る際の移動距離は?
動線は?

2. 置き場所を決定

ポイントは使用時の移動距離です。移動時間が短く、安全な動線がベスト!

3. 置き場所ごとに置くものの種類、必要数量を極力絞って決定

4. 置き場所ごとの管理担当者を決定

台車などの共有物は1つずつ決定を!

5. 取り出しやすく、しまいやすい置き方を決定

6. 決定した内容に従って配置

決定事項はすべて文字や図などでわかりやすく掲示・表示しましょう!

7. 定期的に反省会を開き、見直しや改善を実施



ご存知?

物研の福利厚生ってどんなのがあるん?

物研の三大福利厚生、どーんご紹介!「使い方がよくわからない……」という方も、せっかくなら使ってみてはいかがでしょうか?

その1

マッサージ施術

マッサージ師さんが行ってくれる本格的なマッサージ。ストレッチや今後の対策も教えてくれると大好評です。受けていない方も、ぜひ一度いかがでしょうか?

利用者の声!

- ・とても気持ち良く、すっきりしました。気持ち良いところ、やって欲しいところをピンポイントで施術してくれるので、本当に楽になりました。
- ・マッサージを受けるのは初めてだったのですが、全然痛みとかはなく、ひたすらリラックスできた時間でした。ストレッチもいくつか教えていただき、ありがとうございました。
- ・今日は肩、背中全部、腰と痛いところがいっぱいです!とお伝えしたところ、丁寧にほぐしていただいて、頭痛も楽になりました。あと最近肘が痛むことを相談したところ、ストレッチ法や対策を教えていただいたので実践してみます!感謝です。
- ・今回は腰を施術していただきました。背骨をS字にすると良いとの対策も教えていただきありがとうございます。早速、試してみます。いつもの確なマッサージと普段自分でできる対策を教えてくださいるので嬉しいです。また、受けたいと思います。
- ・何度か施術を受けさせていただいていますが、今回もつらい個所を聞いていただき丁寧に施術してくださり、すごく重たかった肩が軽くなりました!!ありがとうございます!!
- ・ギックリ腰をやってしまい、立つとき座るとき、不安でそろそろりと動いていましたがすっかり良くなりました。腰に原因があると思っていたのですが、背中と尻が硬くなっていて重点的にほぐしていただきました。痛みは消え、とても楽になりました。



その2

通販商品購入支援制度

顧客満足&従業員満足、~働くお客様との共感性を創る~「共に喜びを分かち合うことが我々の共感性と定義します」と銘打つ当社。そんな当社と取り引きさせていただいているお客様の商品を、お客様のサイトから購入すると、その購入代金の一部を会社が助成する制度を設けています。

- ①年間助成金は一人当たり上限を5000円。
毎年12月21日~翌年12月20日まで。ひとり年一回
- ②お買い上げ明細or領収書の提出が必須。
- ③商品or店舗レビューの記入が必須。
お客様へのお礼またはFBすることによって、よりお客様を深く知ることとなる。
送料無料やポイント加算などのメリットがある。メリットはすべて購入者のものとする。
- ④領収書の金額5000円を超えている場合でも助成金は5000円とする。
- ⑤通販商品購入支援制度申請フォームから入力。
QRコードから読み取って、スマホから簡単に申請フォームに入力!領収書や明細の添付は画像をアップロード。
レビューコメントは、「画像のアップロード」「コメントを直接入力」いずれかでOK!

是非、お客様の商品を好きになってください!

その3

社会保険加入者の変更

2024年10月からは、従業員51人以上の企業で働く短時間労働者にも、社会保険の加入義務が拡大され、適用範囲が広がります。フルタイムで働く従業員と、週の労働時間がフルタイムの3/4以上の従業員を合計した数が、現在の厚生年金保険の適用対象者の数となります。

お役立ち! 今月のまめちしき

このコーナーでは、今月の誕生石や、誕生日にまつわるアイテムを紹介します。

誕生花 リンドウ

開花時期は8~11月ころで、秋らしい雰囲気の花ギフトを作りたいときに多く選ばれる花です。いけばなでも「秋の野山」を表現する花として親しまれ、長さ5cm程の筒状の花を数輪咲かせます。リンドウは和の雰囲気があり、かわいらしすぎないので、性別や年齢を問わず誰にでも贈りやすい花です。比較的少ない「青色の花」として、ブルー系のフラワーギフトを作る際にも重宝します。また、切り花として扱いやすく持ちが良いことから、美しい姿を長く楽しめるのも喜ばれるポイントです。花言葉には、「正義・勝利・誠実」など凛とした花の姿にピッタリな内容が並びます。ポジティブなメッセージが多いので、9月生まれの方のお誕生日プレゼントや、敬老の日などのお祝いシーンにおすすめです!

今月のアイテム

誕生石 サファイア

ラテン語の「青色」に由来しているサファイア。日本名では「蒼玉(青玉)せいぎょく」と呼ばれ、色を意味する和名がつけられています。神秘的に輝く独特のブルーが印象的で、身につけるだけで背筋がスッと伸びるような凛としたオーラをまとっています。サファイアの石言葉は「成功」「慈愛」「誠実」など。身につけることで心が穏やかになり、誠実な愛をもたらすといわれています。エンゲージリングとして贈られる方も多い天然石です。



9月