ONE TEAM BUKKEN TIMES

課題を解決！ 私たちの改善事例集

現場のピンチを、私たちはどう乗り越えるのでしょうか。本号では、知恵と工夫で課題を解決したエピソードをお届けします。

vol. 75
2026.10.23
October

和泉EC物流センター
しらやま　さやか
白山 明香さん



改善のキッカケ　出荷直後の想定外

新しいお客様が決まったときは、出荷開始日までに万全の準備を行いますが、いざ出荷が始まると、思いもよらないところで問題が起きることがあります。

改善へのアクション　全員で解決策を考え、仕組み化へ

問題点や疑問点が出る度に、現場や事務所の垣根を越えて全員で1つずつ解決策を考えていきます。そうして、より効率的で間違いのない仕組みづくりへとつなげています。

届いた「ありがとう」　表彰状にこもる特大の感謝

こうした日々の改善の積み重ねを評価していただき、表彰状が授与されました。普段、現場までお客様の声が直接届く機会は多くありません。それだけに、目に見える形で感謝の気持ちをいただいた瞬間は、とても嬉しく思いました。

大切にしたいこと　お客様と共に進む成長

ただ目の前の仕事をこなすだけではなく、お客様と共に成長していくのだという意識を持って、日々の業務へ真摯に向き合っていきます。

本社(田園)物流センター
うたたに　みさこ
歌谷 美佐子さん



改善のキッカケ　環境配慮とサイズ削減

環境への意識が高まり、「梱包の緩衝材を減らせないか」とのご相談をいただきました。長尺物や液体物など、立てて梱包せざるを得ない商品は、既存の段ボールでは大きすぎて緩衝材が増える難点があったのです。

改善へのアクション　段ボール工夫でサイズ縮小

チームで既存の段ボールを加工しました。長尺物はカットし、立てて梱包する商品は縦使いにして天地無用シールを貼付。梱包サイズを抑え、緩衝材を大幅に削減できました。

届いた「ありがとう」　温かい労いのメッセージ

「いつもいろいろと考えて対応してくださり、ありがとうございます」と、温かい労いのお言葉をいただきました。

大切にしたいこと　他部署のヒントもプラス

1人で考えるよりも多くの声に耳を傾けることで、多彩なアイデアが生まれ、対応の幅も広がります。自分の現場にとどまらず、他部署の視点も柔軟に取り入れていきます。



あゆみ野EC物流センター
ながえ　せつこ
長江 節子さん



改善のキッカケ　潜在的な課題へのアプローチ

直接ご要望を伺う機会は少なかったものの、現場の作業状況から効率化を進めることの必要性を感じていました。

改善へのアクション　動線とロケ配置の見直し

上司がお客様のお困りごとやご要望をヒアリングし、解決案を提案。さらにスタッフ全員で知恵を出し合い、作業がスムーズに進むようロケ配置や動線の工夫を重ねました。



届いた「ありがとう」　笑顔につながる喜び

工夫を重ねた結果、お客様に大変喜んでいただくことができました。



大切にしたいこと　お客様目線に寄り添う姿勢

どのようなお客様に対しても、課題が生じた際はスタッフ全員で知恵を絞り、お客様に喜んでいただけるような仕事をしていきます。



本社(田園)物流センター
たじり　かな
田尻 香奈さん



改善のキッカケ　手探りの初・海外出荷

お客様も私も全く初めての海外出荷だったため、一から調べることになり、非常に苦労しました。

改善へのアクション　二人三脚で海越え出荷

ミスが許されないため、慎重な進行を心がけました。お客様と密にやり取りを重ねてやるべきことを日々整理。配送業者さんにも初歩から確認し、保険や配送フローを詰めていきました。何度も壁にぶつかりながらも、無事に出荷を実現できました。

届いた「ありがとう」　心に響く最高の褒め言葉

お客様からは「自分ではできなかったから、物研さんにお願いして良かった！」と、嬉しいお言葉をいただきました。



大切にしたいこと　抱え込まず情報共有

少しでもわからないことがあれば立ち止まり、都度確認することが大切だと実感しました。当時は1人で抱え込んでしまった反省を活かし、周囲としっかり情報共有しながら業務を進めていきます。

秘 従業員の知られざる素顔

普段一緒に働く仲間の、意外な特技や休日の過ごし方をご存知ですか？職場ではなかなか見ることのできない、従業員たちの素顔に迫ります。



File No.1



秘 特技・趣味 スポーツ観戦

始めたきっかけ

バレーボール会場で応援

もともとスポーツ観戦全般が好きなのですが、その中でも特にバレーボールが好きで、よく会場へ足を運んで観戦しています。



印象に残るエピソード

サインはずっと宝物

子どもがバレーボールをしていたとき、エスコートキッズに参加させてもらい、選手からサインをいただいたことがあります。今でも宝物として大事にしています。

BUKKEN PROFIT BASE いずみ
寺尾（てらお） 久美（くみ）さん

File No.2

秘 特技・趣味 相手の得意なことを見抜く力

始めたきっかけ

様々な人と働き自然と習得

派遣社員として長く働き、さまざまな人と一緒に仕事をしていくうちに、自然と見分けられるようになりました。



印象に残るエピソード

半日で1日分の給料を獲得

前職でのことです。本来1日かかるはずの仕事が昼には終わり、どうしようかと思っていたところ、「1日分の給料を出すから帰っていいよ」と言われました。結果として、半日で1日分のお給料をいただくことができました。

あゆみ野ＥＣ物流センター
國料（こくりょう） 直子（なおこ）さん

File No.3

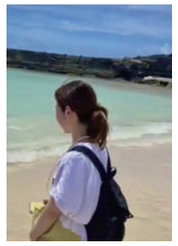
秘 特技・趣味 夫婦で楽しむ月2回のテニス

テニスです。月に2回ほど、夫やそのテニス仲間と一緒にプレーを楽しんでいます。

始めたきっかけ

25年の時を経て再びコートへ

小学校で地元のスポーツ少年団で習い始めたのがきっかけです。中学校では軟式テニス部に所属し、年中日焼けして真っ黒に。それから25年ほどのブランクを経て、数年前から再びラケットを握るようになりました。



BUKKEN PROFIT BASE いずみ
草間（くさま） 知香（ちか）さん

印象に残るエピソード

ブランクを越えてすぐ適応

軟式から硬式に変わったため、ラケットの持ち方やボールの硬さの違いに初めは戸惑いました。しかし、数十年のブランクがあっても当時の感覚が身についていたようで、すぐに慣れて今では純粋に楽しめています。月に2回ほどですが、良い運動不足解消になっています。



File No.4

秘 特技・趣味 休日のお出かけと居酒屋巡り

休日に子どもと一緒にお出かけしたり、居酒屋へ食べに行ったりすることです。

始めたきっかけ

子どもの笑顔と美味しい食べ物

休日に遊び場へ行き、子どもが笑顔で遊んでいる姿を見るのが一番の幸せです。また、居酒屋にはさまざまな美味しいメニューが揃っているため、好んで足を運んでいます。





あゆみ野ＥＣ物流センター
岩崎（いわさき） 笑歩（えぽ）さん

印象に残るエピソード

夢中で遊ぶ姿と楽しい食事

子どもとアンパンマンこどもミュージアムへ行った際、ご飯を食べるのも忘れるくらい、汗だくになって楽しそうに遊んでいた姿が印象に残っています。居酒屋は元々アルバイトをしていたお店に行くことが多く、お客さんや従業員の方々とお話ししながら楽しく食事をしたことが良い思い出です。



自慢のペット

毎日の仕事の疲れを癒やしてくれる、かけがえのない存在はいますか？今回は、4名の方々がたっぷりの愛情を注ぐ愛らしいペットたちの魅力や、心温まるエピソードをお届けします。





ボス
種類：亀
性別：メス
年齢：76歳

和泉EC物流センター
中島（なかじま） 恒佑（こうすけ）さん

可愛いポイント

食いしん坊な姿に釘付け！

毎朝餌をやりに向かうと、ご飯を欲しがるように水槽の中でこちらを見ながらバタバタと全身を動かしています。こちらを見過ぎて、水槽の中に餌をいくつも落としても気付けずに一生懸命動いていることもあり、可愛く思っています。



思い出エピソード

手のひらサイズから規格外へ！

中学校のとき、ホームセンターで売られている小さなミドリガメを見かけて興味を持ち、親にお願いして買ってもらいました。500円玉くらいのサイズだったので、世話も大丈夫だろうと考えていましたが、みるみる大きくなり、水槽を買い換えるほど成長しました。今も変わらず元気です。





ソラ
種類：猫
性別：メス
年齢：5歳

可愛いポイント

絶妙な距離感にメロメロ！

窓辺でゴロゴロしていても、私の帰宅に気づくと、扉を開けたときにはちょこんと座ってお出迎えする姿も。きまぐれで来てくれないときもありますが、呼ぶとしぶしぶ来てくれます（笑）何かしてほしいときはまとわりついてきますが、何もないときに触るとシレーっと逃げる、ツンデレなところもとても可愛く思います。

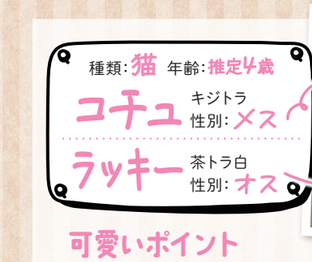


思い出エピソード

苦手意識を溶かした魔法！

2026年に再婚した夫が飼っていた猫ちゃんで、一緒に暮らしてまだ半年も経っていませんが、日に日に懐いてきてくれているので嬉しく思います。元々動物は怖くて苦手なのですが、甘えられるとやっぱり特別に可愛く感じます。

和泉EC物流センター
長屋（ながや） 里美（さとみ）さん



コチュ
種類：猫　年齢：推定4歳
キジトラ
性別：メス

ラッキー
茶トラ白
性別：オス

可愛いポイント

凸凹コンビが織りなすハーモニー！

我が家には保護して3年半になる2匹の猫がいます。臆病で甘えん坊、夜はかまってちゃんなキジトラ女子「コチュ」と、猫草とダンボールが大好きな、幸せ太りのシャイな紳士「ラッキー」です。コチュの片思い（？）で、なかなか距離は縮まりませんが、個性が真逆な2匹の賑やかで愛おしい日常に毎日癒やされています。



本社（田園）物流センター
小西（こにし） 愛佳（あいか）さん

思い出エピソード

見えない糸が紡いだ奇跡！

前のアパートで可愛くてご飯をあげていたら、他の猫が去る中で1匹だけ通い続け、親離れ時期に母猫に威嚇されて保護したコチュ。夫の職場に引き取り手がおらず、保健所行き寸前だったラッキー。私たちに子どもはいませんが、運命に導かれるように我が家へ来た2匹の猫の親になりました。





あらじん
種類：亀
性別：メス
年齢：4歳



可愛いポイント

甲羅を背負った小さなアイドル！

家族の顔を見ると首を伸ばしてきたり、気付けば走り回ったり、指を追って遊んだりして懐いています。

思い出エピソード

息子の夢を叶えた大切な相棒！

長男は動物アレルギーです。しかし、どうしてもペットが欲しいと聞かず、魚系ならアレルギーが出ないため、ペットショップ「ペットン」で亀をお迎えしました（笑）

本社（田園）物流センター
中尾（なかお） 風馨（ほのか）さん