

和泉センター 主任
なかにし よしひろ
中西 義弘



2020年11月に中途入社し、現在、和泉センターで主任を務める中西義弘。長い間、物流一筋で歩み続けてきた中西は、これまで培ってきた豊富な経験を活かして、大いに力を発揮している。そんな中西に、仕事に対する心構えや今後の目標、プライベートについて聞いた。

新たな道の始まり

物流の世界に30年近く携わってきた中西は、知り合いの紹介で株式会社物研に転職した。入社後は和泉センターに配属となり、移管作業や新規顧客の立ち上げ業務に携わることになるのだが、その当時、和泉センターは転換期を迎えていた。

入社当初、和泉センターには1社のお客様が入っていたが、成長著しく、日々増えていく荷物に対応しきれない状況が続いていた。約900坪の倉庫に対して、2000坪は必要であろう物量の管理は困難を極め、本社に荷物を移動させたり、外部倉庫に預けたり

するなどして、何とか対応していたのである。

「早速に手立てを考えなくては」。そう考えた中西は、立ち塞がる荷物を目の前にしながらも、冷静に現場を見つめていた。お客様側からしても仕事に支障が出るようなこの状況を、すぐに改善しなければならぬ。ここから、中西の奮闘が始まった。

広い視野で先々まで見る

荷物の総数は120万ピースほどで、1万以上のSKUがあった。ロケーションが未整備だったため、出荷時にはこの膨大な量から商品を探し回らなければならぬ。また、物量を考えれば、今後移管せざるを得ない状況でもある。そこで開始したのは、「ロケーションの再構築。「荷物がどこにあるのか」ということを整理しながら、移管を見据えたレイアウトを作成した。

中西には、仕事をする上で常に心掛けていることがある。それは、俯瞰的な視点で、2次元ではなく3次元で物

人材の育成

現在、中西は社内での勉強会で、「リーダーとして、部下をどのように教育するか」を指導している。

「今後は、確実に利益を出せる会社を目指して、それを支える人材を育成していくことが目標です」。将来を担っていく社員一人ひとりの成長に、できる限り貢献したいという気概に満ちている中西。これからも、会社の発展のために走り続けていくとどらう。

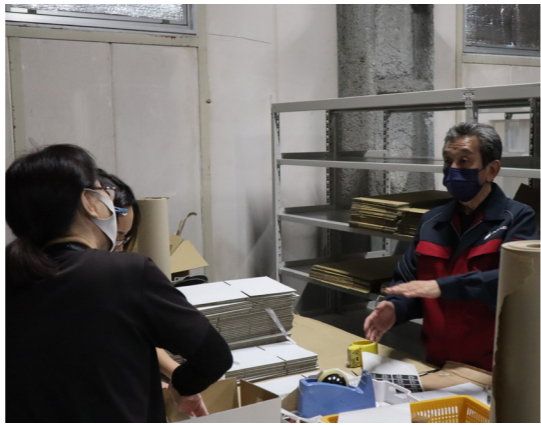
一日の楽しみ

日々の仕事に邁進する一方、プライベートでは、スマートフォン向けのソーシャルゲームを楽しんでいる。中国の三国志を舞台にしたゲームで、始めて4年ほどになるという。昔から三国志が好きで、10代後半から本を読み始め、その世界観に没頭していった。三国志の魅力について、中西はこう語る。



「登場人物に様々な個性があり、同じような人間の集まりではないので、お互いの弱点を補いながら、国を強くしていくところが面白いと思っています」。

ゲームでは、約50人の仲間とともに、50チーム程度を相手にして領土争いや戦いを繰り返していく。チームの運営にあたっては、主要メンバーがリーダーシップをとり、コミュニケーションを図っている。各々の個性を活かしてチームを強くしていくことが、三国志の醍醐味に通じているのだ。



事を見ること。そして、それに時間の流れを加えた4次元で考えることだ。重要なのは、全体を立体的に把握し、さらに現在に限らず先々に起こる事象をイメージする意識。目先の対処をしているだけでは、いつか行き詰まりを迎えてしまう。広い視野で将来を見ていくことが、成功への鍵なのだ。

移管作業は着々と進み、2021年3月に無事完了。その後は、新規のお客様の現場管理を行っている。現在は6社が入っていて、取り扱う商材も様々だ。それぞれ保管や出荷の仕方に工夫を凝らし、業務に取り組んでいる。



\\ 次号もお楽しみに! //

次号予告 vol.16

Interview 角 勇樹さん

Contents

食欲の秋～私の好きな○○～
今月のピカイチ
11月のお誕生日紹介



オリンピック・パラリンピックの名場面

プレイバック!



日本中が熱狂した東京オリンピック・パラリンピック。どの競技も感動の展開でしたが、みなさんの心に残っている場面はどこですか？

本社のなかの
中野 嘉代さん

卓球混合ダブルスの決勝戦

白熱した闘いが続き、見入ってしまい、「頑張れ頑張れ」と手を叩いて応援していました。初めて中国選手に勝利し金メダルを獲得したことに感動しました。

自分もやりたい! と思う競技

テニス

2024年パリ大会での注目競技

卓球

和泉物流センター
まつした ゆうこ
松下 裕子さん

陸上男子400mリレー決勝まさかのバトンミス…!

攻めのバトンパスをした結果、惜しくもバトンは繋がりませんでした。走ることでできなかった3人の気持ちを考えると可哀想で……。メダルへの期待からプレッシャーが大きすぎたのだと思います。悲しいシーンでした。

自分もやりたい! と思う競技

バドミントン

2024年パリ大会での注目競技

新競技のブレイクダンス

和泉物流センター
かわさき ゆみこ
川崎 由美子さん

男子新体操

「内村航平選手まさかの落下で決勝進出ならず」ニュース速報で流れたとき、残念な気持ちでいっぱいになりました。しかし、内村選手の思いを胸に頑張った橋本大輝選手が金メダルを獲り、すごく感動しました。

自分もやりたい! と思う競技

サーフィン

2024年パリ大会での注目競技

サッカー

本社のみやざき はつお
宮崎 初雄さん

パラリンピックで身体が不自由なのに、水泳や車椅子で転んですぐに起き上がるどころ

自分もやりたい! と思う競技

若いころから野球一筋です!

体操

本社のよしこ
吉田 美子さん

スケートボードの岡本選手を他の選手が担ぎ上げるシーン

岡本選手が競技の最後で転倒して4位になり、悔し涙を流している彼女のもとへ他のライバル選手が駆け寄っていき、担ぎ上げると泣き顔から笑顔に変わりました。お互いライバル同士だけど最後には健闘を称えあうのは素晴らしいなと思いました。

自分もやりたい! と思う競技

テニス

2024年パリ大会での注目競技

テニス

本社のこうたけ なおみ
後藤 直美さん

卓球混合ダブルスの準々決勝

劣勢からの大逆転でした。冷静さとメンタルの強さは、素直に凄いと思いました。

自分もやりたい! と思う競技

バドミントン

2024年パリ大会での注目競技

女子バスケットボール

和泉物流センター
おくの ちえ
奥野 智恵さん

競泳女子400mメドレーリレーの池江璃花子選手!

1度は諦めかけたあのどん底から這い上がり、奇跡の復活を果たしたことに、人間の本当の強さを感じました。順位を付けられメダルを獲得することが全てではない、と多くの人に感動と勇気を与えたと思います。

自分もやりたい! と思う競技

時代に乗かって、スケートボードです。

体操男子

本社のしほ その ひとみ
下園 瞳さん

女子バスケット

町田選手のアシストや3ポイントシュートなど、小さいながらもすごい確率で決めていたところ。

自分もやりたい! と思う競技

バスケット

2024年パリ大会での注目競技

球技全般

bukken 共通言語

この度、bukkenでは共通言語を制定しました。この紙面に全35項目を掲載していますので、今一度読み返し、身に着けていきましょう!

入荷	倉庫に荷物が入ってくる。破損、汚れは原則入荷しない。
入庫	入荷物を入荷予定と照合、品番、数量を特定しロケーションを決める 在庫管理のスタート作業
リマーク	リマークとは注意書き。入荷時に異常が見つけた時に破損や汚れ、水濡れ等の状況を報告する。異常が発生した場合は、必ず画像をとってお客様に速やかに連絡して指示を受ける。
デバンニング	海上コンテナから荷物を降ろす作業
バンニング	海上コンテナへ荷物を積み込む作業
保管	お客様の商品を正しい状態で決められた場所に決められた期限で置いておくこと 弊社の管理する倉庫に保管する場合は、商品に対する責任は弊社にある。
在庫管理	お客様の商品を「どこ」に「なに」が「いくつ」あるのかを管理する。商品=お客様の資産として正確に管理することが義務づけられる
梱包	商品をお客様に届くまで壊れないように、緩衝材や段ボールなどで荷づくりすること エコな簡易梱包を心掛けるのがトレンドである。
包装	梱包された商品を包装紙やラッピング資材等で贈り物として荷造りすること。百貨店包装、キャラメル包装、ギフトラッピング、のし貼り 等
出庫	指示されたロケーションから指示された数量の商品を出すこと
出荷	梱包した商品に「送り状」を貼り、倉庫から運送業者に引き渡すこと 確実に引き渡した結果をお客様に出荷報告でお知らせする
ピッキング (ピック)	指示されたロケーションから指示された数量の商品を出して集めること。バラピッキング、ケースピッキング等。
ピッカー	ピッキング作業をする人
トータルピッキング	数件のピッキングをまとめてピッキングすること。次工程で1件毎の仕分け作業が発生する
ワンオペ	1件完結で、ピッキングから梱包作業まで一連の作業を一人で完結する
ツーオペ	ピッキング作業と梱包作業を分けて作業すること
ロケーション (ロケ)	商品が保管されている位置。棚の位置、パレットの位置などに番号をつけて誰にでも分かるように明確にする。作業者を迷わせない商品の番地
残荷	梱包された商品が運送業者に引き渡されずに倉庫に残っている状況
BtoB	企業間取引のこと。ビジネス to ビジネスの略 出荷先が企業、お店の場合
BtoC	企業と個人 (消費者) との取引のこと。ビジネス to コンシューマー (消費者) の略 出荷先が個人 (消費者) の場合
3PL	物流業務をお客様から包括して行う事業、又は事業者のこと アセット、ノンアセット3PL業者がある。サードパーティロジスティクスの略
フロント業務	お客様と直接 (オンラインを含む) やりとりする業務を指す。フロントは会社の顔としての自覚を持った対応することを常に心掛ける。お客様にはいつでもどこでも「様」をつけて呼ぶ。
WMS	在庫管理システム (ウェアハウジングシステムの略) お客様の商品の在庫状況や荷動きの状況をリアルタイムでお客様と共有するシステム
ECカートシステム	ECサイトを構築、運営するシステム。商品アップ、売上管理、受注管理、顧客とのコミュニケーション等をおこなうシステム。WMSと連携する上位システムとなる。
受注一元管理システム	複数のECサイトを一元管理するシステム。複数のカートシステム、モール等の在庫を一元管理するシステム
ハンディターミナル (HT)	バーコードを読み取ったり、WMSに必要な情報を取り扱う精密端末機器のこと 会社の管理課 (ルール) の下、大切に扱う!
鳴く	HTでバーコードをスキャンする事。バーコードをスキャンするとピッ!と音が鳴る。
検品	仕様書を基に商品のキズやヨゴレ、その他異常をチェックすること 厳重検品、簡易検品、全体検品、部分検品などがある
検収	商品の商品の数量、ケースの入り数など、数量のみのチェック
ないない (欠品)	倉庫に商品がないこと。あるはずの商品がないこと。お客様の販売上の機会損失になる
テレコ	送り状の貼り間違い、商品の入れ間違い、などのこと。個人情報の流失になりかねない重大な過失となる。
仕組化	いつでも、どこでも、誰が行っても同じ成果を出せる方法を構築すること。その人しか解らない、出来ない事 (属人化) を排除して、仕事を平準化する仕組。
経営理念	我が社の存在価値、考え方。従業員全員がその価値を理解する事が仕事の良し悪しに関わってくる。「物流の前に心流あり。」物を扱う前にそこに込められた「想い・心」を扱うことが我が社の考え方である。お客様にとって無くてはならない存在。最良のパートナーとなることを常に目指す。利己的 (自分勝手) に仕事をしていないか? 「心流」をもって仕事をしているか? 問い続けるのです。
物流の前に心流あり	

