



本社 営業企画部
やま だ き み か
山田 喜美香

2021年9月に株式会社物研へ中途入社し、本社営業企画部で新規顧客の開拓を担当する山田喜美香。入社してまだ日は浅いが「積極的な姿勢で営業提案をしている」と、周囲の評価は高い。転職するまでの足跡と、物研の魅力について聞いた。

テニスに夢中になった 学生時代

学生時代は硬式テニスに打ち込んだ。部活の仲間のほとんどが小学生の時からテニスに親しんでいた中、はじめてラケットを触ったのは中学1年生の時。周りとの差を縮めるため、人一倍練習に励んだ。努力の末にメキメキと実力を上げ、ついには九州大会出場。県で4位の成績をおさめた。

高校生の時はテニスから離れたが、たまたま入学した大学がテニスの強豪校だった。なんの気なしに練習風景を見ているうちに「また挑戦したい」との思いが湧き上がり、そのまま入部。久しぶりに握ったラケットの感触に心が躍った。

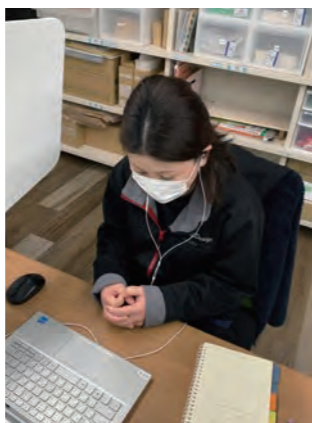
再びテニスに夢中になった山田は「ウィンブルドンを直接観戦したい」と思うようになり、イギリス留学を決



前向きに チャレンジしていく

晴れて正社員になった山田が担当しているのは、新規の顧客獲得に向けた資料の送付やアポイントメント、商談の参加など。物流業界の経験者とはいえ、物研の扱う商品はアパレルや化粧品などさまざま。以前の会社とは業態がまったく違う。今は営業部長の平松の仕事を見ながら、1から勉強中だ。帰宅後は子どもが寝た後に、社長に借りた物流の雑誌やお客様の資料を何度も読み返し、予習・復習をしているという。

「オンとオフはしっかり切り替えています。子どもが起きている間は、一



緒にしている時間を大切にしたいと思っていますので、勉強するのは子どもが寝た後です」。

今はまだスタート地点に立ったばかり。仕事に慣れず、戸惑う自分に対して、気さくに声をかけてくれる物研のフレンドリーな雰囲気にも助けられている。走りはじめた山田の活躍を、今後も見守り続けたい。

意。留学資金を貯めるため、さつそく派遣会社に登録。アルバイトを3、4つかけもちして、飲食店やフォトスタジオ、カラオケ店などで働いた。

その努力の末、ついにイギリス留学が実現。念願のウィンブルドンでテニス観戦を楽しんだり、語学を勉強したりと海外生活を満喫した。

「やりたいと思ったら、何でも挑戦する。好奇心は誰よりも強い方だと思います」。

山田のチャレンジ精神は、テニスを通じて培われたという。

充実した日々から一転

必死に勉強した語学力を活かすため、大学卒業後の就職先に選んだのは物流業界。当時は男性社員が圧倒的に多く、女性社員の数はほんの一握りだった。

「女性だからといって、男性社員には負けたくない」。

負けず嫌いの山田はフォークリフトの資格を早々に取得し、男性社員と同等に業務をこなした。

仕事にも慣れ、充実した日々を送っていた山田に転機が訪れたのは、入社

から3年後。同じ会社のドライバーの男性と結婚することになったのだ。家事と両立しながら仕事に勤しんだが、時には朝方まで帰宅できないほどの激務に追われる日々。そんな生活が続いた数年後、無理が祟って体調を崩し、仕事を続けることが難しくなってしまう。

「物流の仕事に誇りを持っていたので、定年まで働こうと決めていました。ミスを犯すよりも、体調を崩して働けなくなったことがショックでした」。

会社からは管理部門への異動を提案されたが、どうしてもお客様と接する仕事に携わりたかった。次のチャンスを求めて、退職を決意したという。

女性が活躍する職場へ

退職後は、体調に考慮して残業の少ない工具メーカーの営業事務に従事した。数年後には子どもを出産。育児と両立できる病院の外来クリニックとして働きはじめたが、新型コロナウイルスが拡大するにつれ、子どもへの影響が心配になり、転職を考えはじめた。

そんな折、目に留まったのが自宅の近所にある物研だった。物流の会社だと知っていたため、ほんの好奇心からインターネットで検索。営業企画部の求人情報を発見したのである。

「目を奪われたのは、サイトに書いてあった『女性がイキイキと活躍している職場』の一文。育児をしながら働きたかったため『ここだ!』と思いきした」。

物流の現場に戻りたいと思った。それ以上に興味を惹かれたのは、営業部長が女性だったこと。第一線で活躍する姿に刺激され、物研の門を叩いたのだった。



!!次号もお楽しみに!!

次号予告 vol.18

Interview 岩本 尚子さん

Contents

社長より年頭挨拶
2022年これを頑張る宣言!

漢字一文字で振り返る2021年

新型コロナウイルスの感染拡大や、東京オリンピック・パラリンピックなど様々な出来事があった2021年。いよいよ年の瀬となりましたが、あなたにとって2021年はどのような年でしたか？この1年を漢字一文字で振り返っていただきました！



本社
あらき ますみ
荒木 真澄さん

2020年12月に入社し、スタートを新たに切り、毎日が学びの日々でした。この歳になっても、まだまだ知らないことが沢山あり、学ぶこともできるのだと新鮮な気持ちで過ごせた1年でした。

2022年に向けて

この1年で蓄えた色々なことを活かしていける1年にするとともに、更に学んで自分の地力を強化していきたいと思えます。



本社
なわて
縄手 めぐみさん

コロナ禍で友達や家族ともなかなか会えなくても、困ったとき、悩んだとき、嬉しいときに共有できる友達、家族、仕事の仲間がいることに気付かされ、繋がりを感じたからです。

2022年に向けて

周りの人を大切に、友達や家族と2022年も楽しく過ごしたいと思えます☆仕事でも少しは頼りにされるよう、成長できるよう頑張ります！



和泉物流センター
すみの まい
隅野 麻衣さん

子どもの入学、入園…プライベートとお仕事で大きな変化がありつつも、良い経験ができた1年でした。

2022年に向けて

コロナ続きで旅行や外出も中々できなかったため、子どもと沢山思い出を作ります！子どものUSJデビューを計画しています！



本社
のせ えり
野瀬 恵里さん

コロナで色々なことを制限されながら生活してきて、マスク生活も慣れてきている中、早くコロナ流行る前くらいに戻ってほしいなと願っています。はやくコロナを気にせず過ごしたい！安心して暮らせよう☆

2022年に向けて

とにかく肥えすぎたので、いい加減少しでも体型を取り戻す努力をします！と、いつも思っています。けど美味しいものを我慢できない(((…))



深阪物流センター
おおつ としお
大津 俊夫さん

ビールが好きなのですが、コロナも少し落ち着いてきたので、友達と久しぶりに飲むのが楽しく思いました。

2022年に向けて

ビールの力を借りて仕事とプライベートを2021年以上に充実させたいと思えます。肝臓には気をつけます。



和泉物流センター
さかい けいこ
坂井 桂子さん

2021年の和泉の年明けは、アンティカさんの大量の出荷物に始まりました。毎日残業してもその日のうちにこなせず、気落ちする日々でした。春から新しいセンターとなり、今は冷蔵冷凍の業務が加わり、新しいお客様のお仕事も増えました。そういう移り変わりの「時」を仲間と過ごした1年でした。

2022年に向けて

新しいお客様が増える度に覚えなくてはならないことも多いのですが、一生懸命頑張ります。そして「良く食べ、良く眠り、良く働く」を目標にします。



和泉物流センター
さの
佐野 めぐみさん

仕事内容も大きく変わり、子どもの進路も決まり、色々な変化の1年でした。

2022年に向けて

新しいお客様が増えていますが、間違えずに作業できるようにしっかり覚えていきたいと思えます。



和泉物流センター
さくらい ひろき
櫻井 寛樹さん

コロナで友達と遊びに行けない悲しみと、義母が亡くなったので悲しい1年でした。

2022年に向けて

2022年も健康に気をつけて頑張ります。



本社
いけがわ ゆうま
池側 悠磨さん

コロナ禍で今までとは違う新しい生活の流れになったり、仕事では新しいお客様が増えたり、私生活でも新しいゲームをやったりと、何かと新しいことが多かった1年でした。

2022年に向けて

自分だけでなくお客様や社会、世の中もどんどん新しいことが増えています。また今までとは違い便利なことも増えるため、それに置いていかれないように色々学び、それを自分の能力として活かしていきたいと思えます。



本社
にしの りさ
西野 梨沙さん

コロナもあり家族で家の中でゆっくり過ごすことが増え、無駄な出費が減り、暖かく収まりました。

2022年に向けて

家族が健康に過ごせるように、食生活に気をつける！

今年のピカイチ!



今年の
ピカイチ!
本社
フロント業務部
なかざき かな
中崎 佳奈さん
です!

現在の仕事内容

お客様とのやり取りをしたり、お客様からいただいたオーダーを現場に伝えたりすることが仕事です。

仕事をするときに気をつけていること

現場を第一に考えて、仕事をする事です。できるだけ早く現場に情報を伝えるだけでなく、自分自身も実際に行き、目で見て確認することを大事にしています。お客様によっては、オーダーごとに異なる梱包方法を希望されます。お客様の要望以上の対応ができるように、梱包の相談を受けた際はすぐに現場の方に相談しに行きます。また、お客様から「汚れていた」、「ほつれていた」と商品の状態に関する声をいただくこともあります。その場合もすぐに現場に行き、状況を素早く把握して対応できるように努めています。

2021年の総括

反省点は、報告を忘れてしまったことが1、2回あったこと。毎日同じ仕事の流れなので、既にやったつもりになり、報告を失念してしまったのです。その日は、普段毎日出荷するわけではないお客様のオーダーが入り、しかも私も早い時間に見てしまって見落とし、出荷漏れしてしまいました。不運が重なった1件でしたが、それ以来自分でもチェック表をつけ、事務所全体でもオーダー確認をするようになりました。良かった点は、3S活動を通し、事務所のメンバーと意見を出し合えるようになったこと。会議を積み重ねるうちに、自分たちで動いていこうという意識が芽生え、自然と意見が出るようになったのだと感じています。整理整頓したり、マニュアルを作ったりと、行動にも移せています。

3S活動について

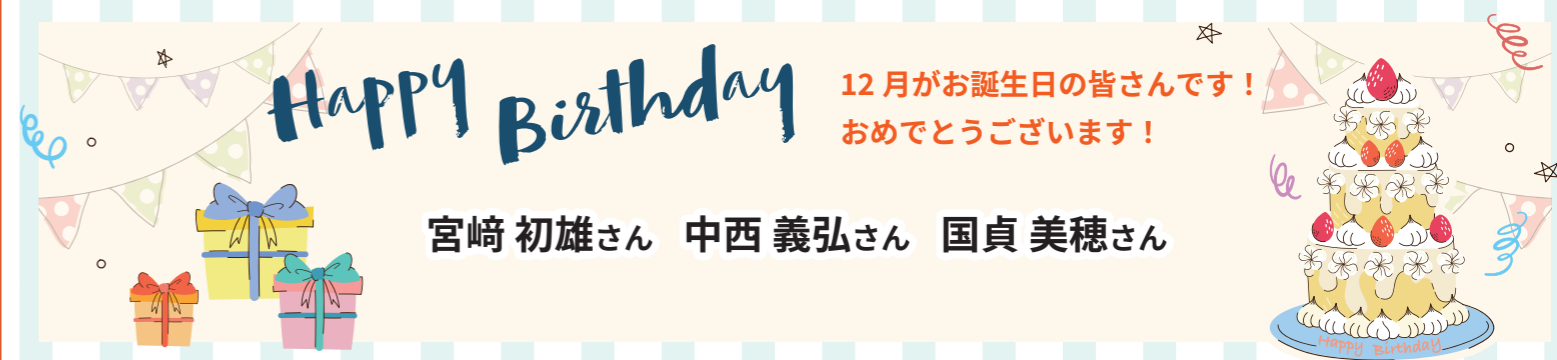
事務所のリーダーとして、一年半ほど取り組んでいるのが、3S活動。毎月報告書を出し、3か月に1回行われる講師を交えた勉強会では、今後実施することを決定するという流れで活動しています。3S活動で改善した例の1つが、朝礼。これまで朝礼では、話す順序や内容が固定されていました。しかし、毎回その通りでなければいけないわけではありません。そこで、朝礼のマニュアルを変更したのです。当たり前になっていることであっても、改善が必要だと思ったことは今後も積極的に改善しようと意気込んでいるところです。

今後の目標

お客様のご要望以上のことをプラスαできるように、意識を高く持ち続けることが目標です。

2021年のピカイチ中崎さんへ、社長より

昨年度から3S活動に積極的に取り組んでくれていて、社内のあらゆる改善に前向きに取り組んでくれているところを第一に評価しました。現場と事務所のデータをきちんとまとめ、毎月の期日には漏れなく報告ができており、3ヶ月に1回行われる講師との勉強会の取りまとめをしっかり責務としてこなしてくれています。事務所でもイチ早く異常に気づくことができすぐに行動や情報発信ができています。今後も全社のお手本となるべく、あらゆるジャンルの業務改善にチャレンジしてくれることを期待しています!



Happy Birthday

12月がお誕生日の皆さんです!
おめでとうございます!

宮崎 初雄さん 中西 義弘さん 国貞 美穂さん

2021年、皆さんお疲れ様でした!