



本社物流センター パートサブリーダー  
にしむらのぞみ  
**西村 望**

本社物流センターでパートのサブリーダーとして活躍する西村望。百貨店や通販のお客様向けに子ども服と靴下を発送するための準備作業を担当している。作業ミス低減のため、現在の部署にサブリーダーとして呼ばれたのは、2017年のこと。当初は慣れない業務と、サブリーダーとしての振舞いに悩んだ時期もあった。今は頼りになる存在となるべく、部署を引っ張っていかうと奮闘中だ。常に成長への意欲を持つ西村に、これまでの経歴や仕事への思いについて聞いた。

ほかの会社を経て、  
再度物研へ

西村は物研に2回入社している。1回目の入社は2010年。最初に勤務した4年間は、検品や値札をつける作業を担当していた。職場の雰囲気もよく、満足していたが、次第にパソコン関連の仕事に興味を持つようになり、退職を決意。一念発起してパソコンの学校に通ったが、自分には向いていないと気づき、異職種への転職を断念したのだった。

その後、大阪市内にある婦人靴を扱

う物流会社へ入社し、事務と倉庫作業を担当した。ところが1年ほど経った頃、会社が豊中市へ移転することに。自宅から豊中市まで通勤するのは難しかった。その際、頭に浮かんだのが物研だ。「もう一度働きたい」との思いが強くなり、2016年に再入社したのである。

元同僚の対応を手本に

約2年半の間だったが、物研を一度離れてよかったと思うことがある。1つは、改めて物研の働きやすさに気づいた点。もう1つは、「見習いたい」と思うほど、人との接し方が上手な女性に出会えたことだ。

その女性は前職の同僚。年下だったが、社歴は西村より長かった。同僚は年齢に関係なく、誰に対しても敬語を使い、親切な態度で振る舞う。丁寧な言葉使いで、いつも愛想がよいその様子に心を打たれた。当時は、忙しさもあって無愛想になってしまいうこともあった西村だが、その同僚との出会いをきっかけに、人と向き合う姿勢が変わった。優しい話し方と態度が、どれ



だけ相手の気持ちを温かくするか。そう学んで以来、いつも朗らかに、笑顔で他人に接するよう心がけている。

サブリーダーとしての  
役割を果たす

西村は現在、子ども服のピッキングから梱包、送付先の送り状を貼るまでの一連の作業を担当している。他の商品と異なり、子ども服はアイテム数が多い。サイズは80〜160まであり、男児・女児、アウター、インナー、ボトムスにジャマと種類も幅広く、細部にまで神経を注がなければならぬ。また、梱包時はサイズや色ごとに分けるため、早さと正確さが要求される。



今の部署に配属されて1年が経った頃、不慣れだったために出荷が間に合わず、夜遅くまで作業した日もあった。「もともと人に頼むのが苦手で、1人で抱え込む傾向がありました。この件をきっかけに、自分自身を変える必要があると感じたのです。スタッフを信頼して、仕事を振るようになりまし

た。」

作業が早い人はピッキングを担当してもらい、確認作業が得意な人は、最後の工程に入ってもらおう。こうして各スタッフの得手不得手を見極め、適材適所となるように効率的に仕事を割り振ることが、当面の目標だ。



相手の立場に立って

最近「誰に対しても優しく接し、指導も丁寧」と評価されるようになった。前職で出会った女性のおかげもあるが、新人時代の経験も関係している。それは初めて物研に入社した時のこと。担当業務の説明を受けた際に、点が線でつながらず、仕事に慣れるのに時間がかかった。こうした経験を踏まえ、新しく入社した後輩にはわかりやすく説明し、指導するように心がけている。

さらに、改善できる点がないか常に目を光らせ、手本となる行動があれば、すぐに取り入れる。サブリーダーとし

ての自覚が、日々の成長につながっているのだ。

「担当する最終出荷の現場は、お客様に届く前の最後の工程。受け取る側の立場になって丁寧な作業を心がけ、ミスを防げる最後の砦として、緊張感を持って取り組んでいきたいと思いま

す。」

お客様や仲間への深く温かい気持ちを胸に走り続ける西村。これからも自身の力を存分に発揮していこう。

\\次号もお楽しみに!!

次号予告 vol.23

Interview 芝下 美穂さん

Contents  
物研の福利厚生  
～通販商品購入支援制度をご紹介します～  
七夕企画!星に願いを  
6月のお誕生日紹介

# Customer's voice

お客様の声



## ～カネテツデリカフーズ様～

普段お取引させていただいているお客様から見て、物研とはどのような会社なのでしょう？  
今回は2022年3月より取引を開始したカネテツデリカフーズ株式会社の山崎さんにたっぷりとお話を伺いました！



カネテツデリカフーズ株式会社  
やまさき たかし  
**山崎 勇志さん**

### 取引の経緯

#### 売上拡大のために並走できること

物研さんの物流システムであるロジクラの担当者の方からのご提案がきっかけです。実は、3年もの間、倉庫を探していて以前にも他社の倉庫様をご提案いただいたことがありました。そのときは、当社の出荷量と売上の兼ね合いで当時の話は見送りになりましたが、売上也徐々に伸びてきたタイミングで再度ロジクラ様からご提案があり、取引を決めました。当社は神戸の六甲アイランドにあり、高速で1時間圏内に倉庫があること、ミニマムでの対応もして下さるとのこと、取締役の平松さんと一緒に考えながら、売上拡大のために並走していけそうなどが決めてとなりました。

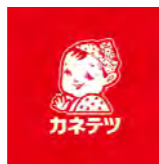


打ち合わせの様子



### 取引内容

- 練り物の冷凍食品  
看板商品！「ほぼカニ」業務用1キロ  
「いかメンチカツ」業務用  
「海老入もち餃子」・「いか焼売」
- ボイルズワイガニ
- 甘じょっぱい揚げに餅が入っている「気持ちあげもち」など



### 印象とここが良さそう！と思われたポイント

#### 綺麗で活気に溢れている

食品メーカーなので、倉庫の綺麗さは絶対条件だったのですが、物研さんの倉庫は新設され、非常に綺麗でした。また見学に訪れた際、作業している皆さんが顔と体を私にわざわざ向けて挨拶してくださり、細やかな気遣いと活気を感じました。当社の出荷件数が少ない中で、一緒に取り組んでくれるところやミニマム対応できるところも魅力です。物研さんもまだ食品の取り扱いを始めたばかりだと聞いていますので、ぜひ私達を上手く使って、知見を広げていただけたらと思っています。



### 物研に期待すること

まだ取引は始まったばかりですが、今後は定期的に打ち合わせを重ねながら、お互いに効率化を進め、取引額を増やし、お客様に喜んでもらえるようなサービスを提供していきたいと思っています。共に「お客様に喜んでもらうこと」を目的にビジネスしていきましょう！

### メッセージ

#### 共に成長を支え合える関係を

物研の皆さまにはいつも丁寧な対応をいただき、感謝しています。何かあればお互いに言い合えるようなフラットな関係でいたいと思っています。引き続き、よろしくお祈りします！

また、当社のようにまだ出荷量が少ない企業に対しても、色々考えてやってくださっている物流会社なので、同じような食品会社で困っているところがありましたら、物研さんにお声がけすればやってくれると思います。ぜひご相談ください！



# 〇〇さんの 素敵な行動

ふとした瞬間に他人の思いやりの心が身にしみること、よくあるのではないのでしょうか。  
そんなあの人の一工夫を、皆さんもぜひ見習ってみたいですね。

### 山ちゃんさん

#### フロントスタッフの皆さんのここが素敵！

#### お互いのカバーカ

誰かがバタバタしていたら、声を掛け合って手伝えることを探したり、無線で代わりに応答して処理したりと、チームワークが凄い！皆さんの個々の能力が高いからこそだと思います。

#### メッセージ

これからも皆さんのお互いを思いやる行動を見てください！私も見習い、他者をサポートできる人になります！

### 80☆10さん

#### 櫻井 寛樹さんのここが素敵！

#### 誰にでも親切な対応で、すぐに行動に移せるところが素晴らしい！

現場が快適に、そして作業が円滑に進められるようにサポートしてくれます。そうするためには、視野を広く持つことが大切だとも教わっています。

#### メッセージ

あらゆる所に目を配り、多種多様な対応ができるのは櫻井さんだからこそだと思います。いつもありがとうございます！

### 前田 優衣さん

#### 中野さんのここが素敵！

#### いつも時間に余裕を持って、隅々まで綺麗にしている！

中野さんと休憩室の掃除が一緒になったとき、早く来て隅々まで掃除してくれていました。床掃除、テーブル拭きだけでなく、シンクの掃除や石鹸の補充、みんなが手に触れるところの消毒、ボトルの裏側などもゴシゴシこすってピカピカにしてくれていました！

#### メッセージ

いつも綺麗な休憩室や水回り！毎日みんなが使っている石鹸が切れたことがないのは、こうしてやってくれている人がいるからだ、ととてもありがたい気持ちになりました。私も率先してやっていきたいと思っています！

### シラッキーさん

#### 歌谷さんのここが素敵！

#### さり気ないフォローをしてくださるところ

出荷作業でバタバタしているとき、状況を見て手伝ってくださり、「気にせずいつでも言ってくださいね」と優しい言葉も掛けていただきました。

#### メッセージ

いつも、優しくフォローしていただきありがとうございます。私も少しでも早く、的確に仕事をこなせるように頑張ります。

### 匿名希望さん

#### 西村 望さんのここが素敵！

#### 常に先を読んで仕事をしているところや、仕事が的確で早いところ

仕事がスムーズにこなせるように的確に指示をしてくれます。教え方もとても分かりやすくすごいな……と思っています。

#### メッセージ

いつも助けていただきありがとうございます。私も少しでも早く、的確に仕事をこなせるように頑張ります。

# HAPPY Birthday

5月がお誕生日の皆さんです！  
おめでとうございます！

- 安永 香代子さん 栗野 早紀さん 金子 正和さん
- 前田 優衣さん 放示 貴之さん 原 はるみさん



## 公式YouTubeも開設しました！

通販物流BUKKENチャンネル  
<https://www.youtube.com/channel/UCe6k2mMa-xOLoWLI0GkkuA>

ぜひチャンネル登録、お待ちしております！

こちらからアクセス！

