

深阪営業所 パートサブリーダー  
しばしたみほ  
芝下 美穂



2008年（平成20年）5月、株式会社物研に入社した芝下美穂。入社後は本社に勤務し、2020年からは深阪営業所にてパートサブリーダーとして入出荷業務を担当している。円滑に業務を進めるため、作業の段取り指示を工夫するなど奮闘している芝下に、これまでの経験や仕事への思いを聞いた。

### 大切なお客様の品物を 丁寧に梱包

芝下の担当する入出荷業務は、倉庫の中2階が主な作業場である。ここで主に取り扱っている品物は帽子だ。品物が届くと検収作業、シール貼りを行い、出荷の際はピッキングをして梱包。品物にダメージを与えないよう、細心の注意を払う。夏はハットの取り扱いが多いため、つばの部分曲がらないよう、緩衝材をうまく使って丁寧に梱包している。

「作業場はエアコンがなく、真夏の作業は大変だと感じることもあります。扇風機や冷風機を駆使して頑張っています」。

### 失敗は成長の糧

作業をしていると、失敗することもある。だが、芝下は「次に頑張ればよい」とポジティブに捉え、経験を次の仕事に活かしてきた。

入社後から携わっていた作業に、アソート作業と呼ばれるものがある。当時はバスケットや衣類など色違いの品物を何種類かに分け、お客様の店舗ごとに決められた数を振り分けていた。この作業をしていると、必要な数だけ準備しているはずなのに、過不足が生じることがある。そんなときは他店舗の分まで全て数を確認し直し、過不足分を探し出さなければならぬ。納期までに終わらせるため、皆に数え直しをしてもらい、迷惑をかけたこともあった。

その後は、最初の段階で正確に品物の数を数えたり、品物を入れるケースの1つひとつに「この品番は何ピース」と書いて分かりやすくしたりといった、地道な対策を講じるように。その上で、慎重な作業を心がけているという。

### 全てはお客様のために

芝下は効率よくピッキング作業を進めるために、ロケーション管理を重視している。常に補充作業を怠らないことに加えて、色だけを見てピッキングできるように、1つの箇所同色の品物を入れないなど、作業時間を短縮している。他にも、帽子が汚れないよう、上から段ボールを被せてほこり除けにする細やかな気遣いも大切だ。

こうした工夫は、全てこれまでの経験に基づいている。出荷に手間取ると、入荷しても作業が追いつかない。同時進行で行わなければならないため、頭の中で優先順位を考え、翌日でもできる仕事は翌日に回す。お客様の都合を



第一に考え、臨機応変に対応することが、うまく仕事を回していく秘訣なのだ。

夏物が入荷する繁忙期に、限られた作業人数で、終わりそうにないと思うような作業を無事にこなすことができると、大きな達成感が得られるという。たとえイレギュラーな仕事が発生しても、お客様のために、目の前の仕事をこなすのみだと芝下は考えている。

### 仕事を通して 自身の成長を実感

現在、芝下の部署のメンバーは3名。帽子の入出荷業務は2名体制だ。皆で仕事の状況を把握し、協力して納期に合わせて作業を進めている。芝下は毎日日本社に顔を出し、翌週の予定や、大



### 作業効率の向上を 目指して

芝下は今後、ピッキング作業がより効率よくできるように、環境を整えて

量入荷の予定などの情報を常に共有し、仕事のスケジュールを組み立てていく。円滑に仕事を進めるためにも、本社とのコミュニケーションは欠かせない。

そんな芝下にも、以前は人間関係に悩み、このまま仕事を続けるか上司に相談した時期があったが、ここ5年ほどで人に作業の指示ができるまでに成長した。

「今は仕事をしているときが楽しく感じられます。仕事を通してさまざまな人とコミュニケーションを取るのも楽しく、毎日が充実しています」。

いきなると考えている。どうしてもスムーズに作業が進まない場所があり、改善を急ぎたいところだ。前もってできることは他の作業の合間に済ませておくなど、手順の見直しも視野に入れているという。

今は納期に間に合わせるため、本社から応援に来てもらうこともある。しかし、本社も業務に追われ、手一杯という状況。お互いに助け合う関係だができる限り本社の手を借りずに、深阪営業所の中で作業が完結できるように体制を作っていくつもりだ。

誠心誠意仕事に向き合い、躍進を続ける芝下。これからも物研の発展に貢献していくことだろう。

\\次号もお楽しみに!!

## 次号予告 vol.24

Interview 鈴木綾子さん

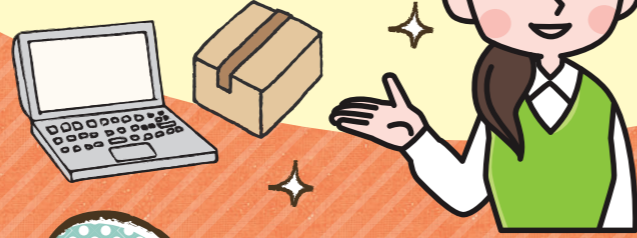
### Contents

ありがとうを伝えよう  
あの人の素敵な行動!  
bukken library  
7月のお誕生日紹介

# 気になる！ 通販商品 購入支援制度

を活用しましょう！

日ごろ取り扱うお客様の商品たち。  
どの商品も魅力的ですし、せっかくであれば  
ご自身で購入してみるのはいかがでしょうか。  
社長が太っ腹な制度を考案してください  
ましたので、分かりやすくご説明します！



## 通販商品購入支援制度

簡単に言うと…

**お客様の商品をお客様のサイトから購入すると、  
その購入代金の一部を会社が補助しますよ！**

というもの！

たくさん使って、たくさん活用して  
いただきたい制度です！



まずは  
ルールを  
確認！

制度利用時は  
ルールがあります！

- ・ 購入対象者は全従業員とその家族とする。
- ・ 購入先は購入時点で取引がある会社に限る。
- ・ オンラインショップからの購入に限る。
- ・ 領収書orお買上明細を発行するものとする。
- ・ 送料やその他手数料は購入者負担とする。
- ・ 購入後、レビューを書く。
- ・ 購入時、後のトラブル等は、自己責任とする。
- ・ 購入商品の転売等は厳禁とする。

※細かなルール、注意事項は配布された資料をお読みください！

ルールを  
踏まえて…

いざ！利用してみましょう！

step 1 まずは各自で商品を購入！



step 2 QRコードを読み取ります

Google検索カメラ機能から  
読み取ると簡単ですよ！



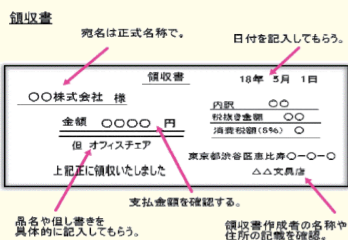
step 3 申請フォームに沿って入力します

- ・ 領収書orお買上明細の添付は  
画像をアップロード
- ・ レビューは画面の画像をアップロードor  
コメントを直入力 whichever OK
- ・ 入力に不備があれば総務から連絡があります



POINT! 領収書orお買上明細発行について  
どちらか1つを提出すればOK!

- ・ 領収書orお買上明細の宛名は会社名or購入者を明記する。
- ・ 購入金額が税抜5万円以上の場合  
収入印紙を購入先にて添付してもらうものとする。  
※ 税抜金額で5万円未満、税込金額であれば5万4000円(8%)まで  
非課税となり収入印紙は不要です。



POINT! レビューを書きましょう!

- ・ レビューを書く目的はお客様へのお礼と、  
フィードバックすることによってよりお客様を深く知ること。
- ・ レビューを書くことにより、送料無料やポイント加点等の  
メリットがあります。メリットは全て購入者のものとします。
- ・ レビューの書き方はモールやサイトによってさまざまです。  
モールやサイトの指示のもと記入してください。
- ・ レビューによるお客様への誹謗中傷は厳禁です。
- ・ レビューをコピーするなどして、内容を申請書に記入又は添付する  
こと。レビューの内容によっては申請不可とする場合があります。

最後に社長から

この制度は、皆さんが日頃取り扱っているお客様の商品を  
“欲しい”と思う気持ちを少しでも支援させていただくものです。  
是非、この機会を使いお客様の商品を好きになってください。  
少しばかりですが、支援させていただきます。

七夕企画

# 星に願いを…☆

きらきら星には皆さんの夢を叶える不思議な力があると信じて……。  
今年の七夕も輝く星たちに祈りを込めて願い事をしてみませんか？

今年中に8キロ  
痩せましように。

健康第一のため。

和泉物流センター  
櫻井寛樹さん



なにわ男子のライブが  
当たりますように☆

久しぶりにジャニーズの推しができたので  
チケット当たってほしいです!!笑

本社  
縄手めぐみさん



次こそ旅行に  
いけますように。

コロナの第2波と第3波に被ってしまった、  
同じ目的地の旅行を2年連続断念しているので。

和泉物流センター  
白山明香さん



息子の偏食が少しでも  
減りますように。

年齢と共にマシにはなってきましたが、りんご以外の  
フルーツを食べられるようになってほしいと思います。

本社  
谷田智賀子さん



Happy Birthday

6月がお誕生日の皆さんです!  
おめでとうございます!

谷田 智賀子さん

白木原 千世さん

下田 円さん

