

本社 事務所  
すずき あやこ  
**鈴木 綾子**



2019年、株式会社物研に中途入社した鈴木綾子。前職は飲食業界に身を置いていたため、物流業界は未知の分野だった。入社以来、本社事務所のフロント事業部に在籍し、数多くのお客様からの注文に対応する日々だ。今では効率を重視しながら仕事をこなす鈴木に、苦労したことや今後の目標について話を聞いた。

### 非常事態だからこそ生まれた団結力

鈴木は入社以来、洋服や靴などお客様からの発注に対する送り状の発行、現場スタッフへの受注内容の伝達などに携わっている。これまでで一番忙しかったのは、新型コロナウイルス感染症が拡大しはじめた頃のこと。休園や休校によって、子どもを持つスタッフが休まざるをえない状況になってしまい、在籍している約10人のスタッフが半分に減ってしまったのだ。

しかも追い打ちをかけるように、ECサイトを利用して買い物をする消費者が増えた。受注量は通常よりも格段に増え、捌くのに精一杯。それでも休んでいるスタッフのためにも、業務を

滞らせないように事業部一丸となって取り組んだ。目が回るような忙しさではあったものの、良かった面もある。それは未経験だった業務に携わる機会を得て、知見を広げられたことだ。それだけではない。フロント事業部の結束力が以前にも増して強くなったのである。

### ピンチを救ってくれた 思わぬ一言

今こそフロント業務をそつなくこなす鈴木だが、入社1か月目で壁にぶつかった経験がある。前職はどちらかといえば肉体労働だったのに対し、物研はデスクワーク。パソコンを使用している慣れない作業に戸惑い、送り状の打ち間違いなどもたびたび起こしていた。次第に自分には向いていないのではないかと落ち込むようになっていく。そこで鈴木は思い切って先輩の前田に相談したところ、意外な言葉が返ってきた。

「壁にぶつかった経験は私にもあるから分かるけれど、あなたはこの仕事に向いているし、壁を乗り越えられる能力がある。だから一旦グッと堪えて、

もうちょっと続けてみて」。前田の激励が嬉しかった。この言葉のおかげで「もう少し頑張ろう!」と思えるようになったのだ。現在も親身に相談に乗ってくれる上にアドバイスをくれる前田には心から感謝している。

### やっとつながった点と線

入社時を振り返ると、段取りのつけ方がよくわからなかった。当時は、各業務が点と線でつながらず、仕事全体の輪郭が曖昧だったのだ。それが経験



を積んでいくうちに、ようやく仕事の全貌が見えたのである。

「業務の流れを掴んだ時には、自身の成長を感じられたのと同時に、面白さを感じました。すべての事柄には意味があり、一連の流れの中で仕事をしているのだと理解できたのだと思います」。

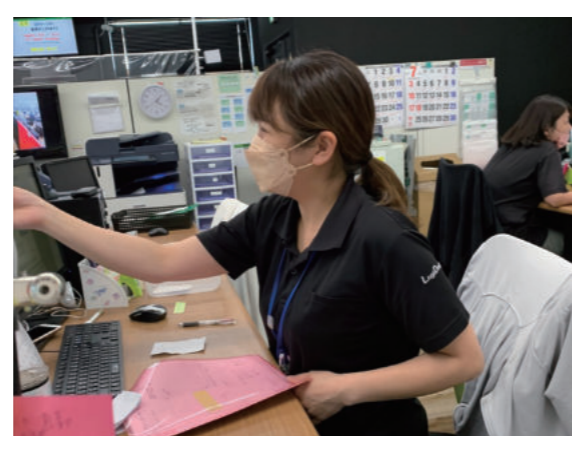
入社3年目を迎え、大抵のことは理解できるようになった。中でも鈴木は業務は、お客様からの受注をいかに早く現場のスタッフに伝えられるかが鍵となる。とはいえ、闇雲にスピードばかりを重視してもミスを招きかねない。そこで各作業に優先順位をつけ、

時間の締め切りを設けるようにしている。決められた時間内に目標件数を達成した時には、達成感を覚えるという。今では段取りをつけて取り組めるようになったが、それでもまだ知らない業務もある。それを一つひとつ覚えて、少しでも会社の役に立つのも鈴木の目標の1つだ。

### 視野を広げて周りへの 気配りを心がける

鈴木が仕事をする上で大切にしているのは、「他人事だと思わないで、何でも自分事にする」という社長の土肥の言葉。そのため、常にアンテナを張るように心がけている。業務中に使用する無線、現場の声、聞こえてきた情報などを頭の片隅に入れておけば、誰かが困った時に手を差し伸べられるからだ。

「今後も『自分事にする』を motto に、仕事の幅を広げ、仲間たちのフォローができるようになりたいと思っています」。一歩一歩着実に歩みを進めてきた鈴木。これからも誠心誠意仕事に向き合い、多くのことを吸収していくだろう。



\\次号もお楽しみに!!

## 次号予告 vol.25

Interview 佐野めぐみさん

- Contents
- 共感の嵐...!?子育てあるある
  - サラメシ
  - 8月のお誕生日紹介

# 〇〇さんの 素敵な行動

さりげない素敵な行動で職場に花を咲かせる、  
物研のヒーローたち。  
そんなヒーローたちにスポットを当て、  
この場で改めて感謝の声を伝えます！

匿名希望さん

鈴木さんの  
ここが素敵！

気がいたら、  
即行動できるところ！

いつも誰かが困っていないか心配りしていて、言い出しにくいことも伝えてくれるところがすごいと思っています！

メッセージ

いつも事務所や現場がスムーズに業務できるよう行動していただき、ありがとうございます。私も見習って行動するよう心がけます☆

原田由希子さんの  
ここが素敵！

じんぱちさん

周りの状況を常に把握し、  
率先してフォローやアドバイスなどを  
してくれるところです。

持ち場以外の大量に入ったゴミ袋を、自主的に捨てに行ってくれました。周りを見て先に声をかけてくれるので、いつも気がつけば原田さんに助けてもらっています。

メッセージ

いつも助けてくださりありがとうございます。私も原田さんのようになれるように頑張ります。

匿名希望さん

坂井桂子さんの  
ここが素敵！

パートリーダーとして、和泉倉庫の  
メンバーを優しく導いてくれています。

時期ごとに一番大変な仕事の中心には坂井さんがいて、他のメンバーの指導やフォローをしてくれています。和泉倉庫の円滑な回転は、坂井さんのおかげだいつも感謝しています。

メッセージ

いつも先頭に立って頑張ってくれてありがとうございます。私も頼るだけでなく、支えていけるように頑張りたいと思います。

# ありがとうを伝えよう

「ありがとう」は伝える人も伝えられた人もお互いが幸せになる素敵な言葉。  
いつも顔を合わせている仲間たちへ、感謝のメッセージが届いています！

FROM 和泉物流センター にしだ ゆか  
西田 祐日さん

FROM 和泉物流センター ル ティ レ トウイ  
VU THI LE THUYさん

TO 和泉の皆さんへ

和泉の皆さん、いつも優しく丁寧に教えてくださり、ありがとうございます。皆さんにはいつも助けていただき感謝しています。これからもよろしくお祈りします。

TO 物研の皆さんへ

入社以来、世話をしてもらったり仕事を丁寧に教えてもらったりと多くのことを手伝っていただきました。仕事では誰もが真面目で規律を守っていますが、仕事外では熱心で明るいです。  
この間、社長の話を聞いて感動しました。実習生達の立場になって考えるのは素晴らしいと感じ、やっぱり温かい社長だと思います。人生の中で出会うのは偶然ではなく、何らかの縁があるのだと思いますので大切にしたいです。やりがいのある会社です。

# おすすめ本紹介

皆さんは本を読めますか？本は知識を授けてくれる貴重なツールですので、  
時としてお仕事にも生きる知恵を身につけられることもあるでしょう。  
今回は3名の方におすすめの本をご紹介します！興味があれば一読してみてください！

おすすめ

なかに あゆみ  
本社 中谷 歩実さん

～イラストを見たことはあっても、  
どんなお話かは知らない人へ～  
はらぺこあおむし  
エリック・カール



子どもたちが大好きで、何回も何回も読んだ絵本です。  
今では私がキャラクターを好きになってしまい、先日もおむしの絵のパジャマを買いました。子どもも大喜びで、お風呂後もすんなりと着替えてくれます。

おすすめ

やまもと なおき  
本社 山本 直輝さん

～晩飯で本格的な料理を楽しみたい人へ！～  
作ってあげたい、作りたい！  
男子おかずの感動レシピ  
夏梅 美智子



この本の良いところは、晩飯でお腹いっぱいになりたい料理がたくさん掲載されていて、肉や野菜などの下ごしらえや切り方なども写真付きで説明しているので、料理を初めて作る人でも非常に分かりやすいところです。悪いところはおやつやデザートが載ってないことです。母から料理の作り方を教わったりインターネットで料理のレシピを調べたりするので、家にある料理本はこれしかありませんが、この本1冊で晩飯は困らないと思います。

おすすめ

なかにし よしひろ  
和泉物流センター 中西 義弘さん

～退屈さを感じる方へ～  
おれに関する噂  
筒井康隆

想像力が創造力となり倉造力が培われる。発想力が八艘飛びの力を得て発送力に変換される。物流に携わる者には必読の書です！



HAPPY Birthday

7月がお誕生日の皆さんです！  
おめでとうございます！

山田 喜美香さん 佐野 めぐみさん 鈴木 綾子さん  
白山 明香さん 櫻井 寛樹さん 野瀬 恵里さん 平松 ロジーさん