

和泉センター パート従業員  
の  
**佐野 めぐみ**



和泉センターでパート従業員として働く佐野めぐみは、2018年に株式会社物研へ入社した。前職でもピッキング業務を経験しており、物研でも丁寧な働きぶりに定評がある佐野は、普段どのような仕事に取り組んでいるのだろうか。今回は、仕事のモットーや失敗体験、今後の目標などを聞いた。

**大量出荷を  
成し遂げた達成感**

もともと細かい作業が得意で、集中して作業に取り組むのが好きだった佐野。前職では、おもに雑貨を扱うピッキング業務に従事していた。物研には、前職時代の友人が和泉センターのオーブンゲスタッフとして入社しており、その友人から働きやすくてよい職場だと評判を聞いていた。そこで、求人募集が出たタイミングで応募したのである。

物研に入社後は、和泉センターに所属。入社当時に担当したのは洋服で、とくに帽子の梱包は形が崩れないようにするのが大変だった。季節が入り替わる時期には出荷量が増え、忙しさはいつも以上。繁忙期の作業を成し遂げ

たときには、同僚と一緒に達成感を味わったことが思い出だ。

**お客様の喜びのために**

現在は、化粧品や食品を担当。化粧品は、本体が入っている白い箱を汚さないように梱包している。お客様が箱を開けたとき、商品が正面を向いて並んでいる状態にするため、緩衝材を入れて動かないようにするのもポイントだ。

食品のラインアップは、調味料やチョコレート、コーヒー、カレーなど幅広い。注文内容によって組み合わせが異なり、どのような配置で箱に詰めていくのか頭を使う。注文した品が届いたときに喜びを感じられるよう、きれいな梱包を目指して一つひとつ丁寧に対応している。

仕事をする上でのモットーは、報告、連絡、相談をこまめに行うこと。現在担当している商品は、通常佐野が1人で作業をしている。急に休んでしまった際にお客様や会社に迷惑がかからないよう、作業を休んでいながら変化があれば、リーダーへの報告や日報への



記載を怠らない。さらに、注意すべきポイントをメモして、それぞれの商品の箱に貼るといふ徹底ぶりだ。

**忘れられない失敗体験**

物研では約4年間キャリアを積んできた佐野だが、過去には忘れられない失敗もあったという。箱の入り数を見間違えてしまい、あるお客様に商品を見注文以上に多く送ってしまったのだ。後日お客様から連絡があり、調べてみると佐野のミスだと発覚。その後は正しく処理ができたが、「情けない」と

感じ、大いに反省した。長く扱っていた商品だったこともあり、難しい作業ではなかったものの、思い込みで数を見誤り、ミスにつながった。この一件があつてからは、よりしっかりと確認するようにしている。

**商品について知る**

仕事でこだわっているのは、自身が担当している商品をよく知ることだ。普段の作業では、化粧品や食品はパッケージされたものを梱包しているため、中身がどのようなものなのかも、



▲仲の良いみんなでランチ♪

値段もわからない。そこで、商品が販売されているECサイトや実店舗で、化粧品の成分や売れ筋などをチェックしているという。最初は好奇心から始めた行動だったが、実際に商品を見てみると、プラスチックだと思っていた化粧品のボトルがガラスだったり、値段の高いアイテムだとわかったりした。そこで得た知識を活かし、取り扱いに注意が必要な商品は今まで以上に気をつけて対応するなど、仕事の精度を高めている。

**さらなる進化を目指して**

佐野は、商品がきれいな状態でお客様に届くよう梱包するのは、最低限達成しなければいけないミッションだと思っている。職務を果たすためにも、商品の情報収集は続けていくつもりだ。加えて、仕事場を整理したり、商品や資材を置く場所を工夫したりして、より効率的に作業ができるようにしたいと考えている。

今後は、自分の担当だけでなく、ほかの商品の情報も集め、同僚たちのヘルプにいつでも入れるようになるの



が目標だ。向上心を胸に、佐野の進化はこの先も続いていく。

\\次号もお楽しみに!!

**次号予告 vol.26**

\\特別号! /

**第40期の社長方針  
Staff award**

# 私のサラメシ

働く人のランチ、その名もサラメシ！  
このコーナーでは、皆さんのおすすめサラメシを紹介していただきます。  
美味しいごはん、午後からも頑張りましょう！



本社 林 小百合さん  
＼ある日のお昼ごはん／  
『お昼休みはいつも自分で適当に作ったお弁当！』  
お休みの日、1人のときは白いごはんと主人の漬けた梅干しのお茶漬けを食べています。  
こだわりポイントを教えてください！  
私はあまり食にこだわりや興味がありません。趣味に没頭するとお昼ご飯のことを忘れてしまうこともあります。白ご飯さえあればいいかな～。



本社 荒木 真澄さん  
＼ある日のお昼ごはん／  
今日は8月の新作『ほか弁のドライカレー』いってみました！490円でお腹いっぱい。美味しかったですよー！  
こだわりポイントを教えてください！  
月曜日は大体お弁当を頼むかコンビニの何かですね。なんたって楽！！次は同じく8月の新作、チキンカレーをいってみます。ホントは早起きして手作り弁当とかしたいんですけどね……。まあそこはおいしい頑張る方向で(汗)



# 子育てであるあるリ柳



寝かしつけ  
寝ないつもりが寝てしまおう  
自分がいつもそうだからです。子どもが寝てから1人の時間を満喫しようと思っていたのに寝てしまいう悔しさから思いつきました。

本社 千田 祥子さん



ああ何故に  
片付けた物また出すの  
子どもが遊んでない物を片付けた後、また出されているのを見つけるときに思いつきました。

本社 西野 梨沙さん



くつの中  
何してきたの砂だらけ  
毎回靴の中からエンドレスで砂が出てくるからです。

本社 庄島 寛子さん



靴を履き  
出かける直前「カカ、トイレ」  
娘は最近までトイレトレーニングをしていました。オムツからパンツに変わり、尿意を伝えられる成長が嬉しい反面、車に乗った直後や玄関を出た瞬間、そしてスーパのレジ並び中に「トイレ！」と絶妙なタイミングでいわれることが多々あります(笑)

和泉物流センター 隅野 麻衣さん

「子育ては戦場だ」といわれて久しい昨今。  
今回はお子様がいる社員さんに、子育てであるあるを二句詠んでいただきました！  
親御さんは共感のオンパレードではないでしょうか！

寄り添って寝てる兄弟  
可愛すぎ 起きたらケンカやかましい  
起きてる間は喧嘩の毎日で、毎回怒るのも疲れます。しかし、就寝時は気付いたら2人でくっついて寝ているので、こちら側は微笑ましく見えています。

本社 栗野 早紀さん



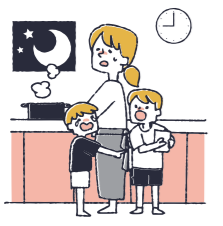
配布物  
もらった時点で既に過去  
運動会が終わった数日後にプログラムを渡されたときはビックリしました。学期末のお道具箱は手紙で溢れています……。

深阪物流センター 古藤 道子さん



ちょーしりのりケガ多い 下の子は  
子育てであるあるというよりも、下の子であるあるかもしれません(笑)下の子はなぜこんなにケガが多いのでしょうか？調子に乗っているから！持って産まれたもの!?

本社 野瀬 恵里さん



何でいま？  
あと数時間 まえはして！  
学校でいるものを店が閉まって寝る前にこれいって無理やん！と……。

和泉物流センター 太田 智香子さん

HAPPY Birthday

8月がお誕生日の皆さんです！  
おめでとうございます！

土肥 克次社長 松下 裕子さん 土肥 庸嗣さん

社内報に関するアンケートにご協力ください！

いつも社内報の制作にご協力いただきありがとうございます！  
もっともって社内報をグレードアップして、皆さんに楽しんでいただくものにするため、ご意見調査をおこないます。  
皆さんのお力が必要です…！よろしく願いいたします！

ご回答はこちらから！3分程度で終わります！