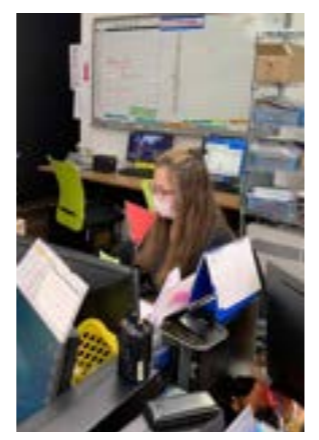


本社 事務所の
野瀬 恵里



チャットなどの文章が中心となるため、よりわかりやすい伝え方が欠かせない。そうした配慮をもった姿勢が「かゆいところに手が届く対応」として高い評価を得ている所以だ。後輩社員を指導する際にもこれまでの経験をふまえて、お客様とのやり取りで気をつけるべき点を重点的に伝えている。

辛い時期を支え続けてくれた仲間
の存在

入社して2年が経ち、仕事にもだいぶ慣れてきたころ、忘れられない失敗をした。同じメンバーを取り扱っている顧客の送り状を取り違え、それぞれを逆に配送してしまったのだ。お客様にとってみれば、自社で取り扱っている商品を競合他社に知られてしま



▲皆でピース！

長く仕事を続けていくための秘訣

うことになる。ミスはクレームへと発展し、自らの確認不足が大きな波紋となって、多方面へ迷惑をかける結果を招いてしまった。そんなときに助けてくれたのが、一緒に働く事務所のメンバーだ。まずはミスのフォローに回り、その後も業務を手伝ってくれた。そればかりか、精神的な面でも支えとなってくれたのだ。仲間の助けによってようやく気持ちを立て直した野瀬は、この一件以来確認を徹底するようになり、誤配の再発防止に努めている。

物研の魅力は、互いに助け合えるメンバーがそろったアットホームな社風

前職では携帯電話ショップの店員を務めていたという野瀬恵里が、株式会社物研へ入社したのは2014年2月。現在は本社事務所で活躍する野瀬に、業務への取り組み方や仕事で意識していること、失敗体験、今後の目標などについて話を聞いた。

嬉しい言葉を糧に奮起

業界未経験で物研に入社した野瀬。最初は指示どおりに仕事を進めていくと精一杯だったが、経験を積んだ今は後輩社員の指導も任されるほどに成長した。入社以来、お客様と現場との間に立ち、入荷や出荷を管理する他、問い合わせ対応などにもあたっている。

キャリアの途中では出産を機に2度退職し、2016年と2018年に復職した。それぞれ1年ほどのブランクがあったが、スムーズに業務へ戻れたのは、復職のたびに職場のメンバーが温かく迎えてくれたおかげだ。長く取り引きを続けているお客様から「また

にある。子育て中の社員は、学校行事や子どもの急な体調不良のために、やむなく休暇を取得しなければならぬ場合も多い。そんな状況も周囲の仲間が快く受け入れ、フォローしてくれる。現在子育て中の野瀬自身もまた、これまでに何度となく皆のフォローを受けてきた。

上司が的確に指導を出してくれるのも、いい人間関係とアットホームな雰囲気があればこそのもだと考えている。働きやすい会社だと実感できる環境が、これまで長く仕事を続けてこれた秘訣だ。

さらなる高みを目指して

今後の目標は、与えられた仕事だけでなく、プラスアルファの結果を残すこと。期日が定められた仕事には前もって着手し、納期前に終わらせるように意識して動いていくつもりだ。

「こうして時間を作っておけば心に余裕が生まれ、冷静に作業へと取り組めるうえに、ミスも防げるはずですよ。

担当してもらえたら助かります」という言葉とともに歓迎を受けたことも、嬉しい記憶として心に残っている。周囲の人々の歓迎を受けて、それまでの取り組み方に間違いがなかったと再認識し、改めて「がんばらなければならぬ」と決意を新たにされた野瀬は、こうして再びキャリアをスタートさせた。

迅速に対応するために

仕事をするうえで意識しているのは、問い合わせへの迅速な対応だ。返答に時間がかかってしまえば、お客様の先にいるエンドユーザーも待たせしてしまうことになる。回答する際にはスピードだけでなく、正確性も重視している。不要なやり取りや間違いを減らすためには、まず相手の質問の意図をくみ取らなければならない。言葉の端々から何を求めているのか要望を把握し、正確に素早く対応できるように心がけている。

周囲の手伝いにも十分回れるだけのゆとりを作り、チームとしてより多くの成果を出していきたいと思っています。」

周囲への心遣いにあふれる仕事で、野瀬はこれからも仲間のために力を尽くしていくだろう。



▲業務中の一コマ

\\次号もお楽しみに!!

次号予告 vol.30

Interview 池側尚美さん

Contents

土肥社長新年ご挨拶
我が家のお雑煮♡

年末特別企画

「年忘れ」 マイベストニュース 発表会

My Best News!

嬉しい報告や仰天ニュースまで、
2022年、皆さんに起こった
出来事について伺いました!



本社
とぎき かな
戸崎 佳奈さん

7月に再婚し、
8月に結婚式を
挙げました!

ずっと夢だったウェディングドレス
を着ることができ、最高な1日にな
りました!コロナ禍で不安でいっ
ぱいでしたが、無事式を挙げ
ることができ、良かった
と思います。



本社
すみ ゆう き
角 勇樹さん

葛城山へ
ツーリング!

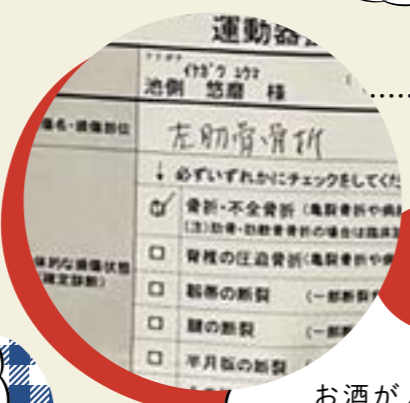
妹のバイクを
使いましたが、とても
気持ちの良いツー
リングでした!



本社
わたなべ み え
渡辺 美絵さん

息子が
私立中学校に
無事合格!

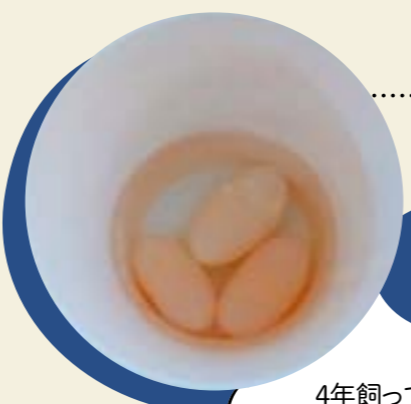
小学2年生で「私立中学校に行きた
い!夢を叶えたい!」と言いだし、頑張
ること5年。本社近くの私立中学校に
無事合格しました!長かった!
塾代高かった>>通っている息子の
毎日のキラキラした笑顔
はpriceless!



本社
いけがわ ゆう ま
池側 悠磨さん

肋骨が
折れました!

お酒が入った状態で温泉に
入ったら滑って転びました。打撲で痛
いだけだと思っていましたが、1週間
経っても痛みが引かず、病院に行っ
たら折れていましたΣ(⊖_⊖)が
皆さんもお酒が入ったときは
注意してください……。



和泉物流センター
あかぬま まき こ
赤沼 真子さん

カメが産卵
しましたよ~!

4年飼っているカメが家に1匹だけ
いますが、まさか卵を産むなんて……
びっくり仰天しました!夜にカメが暴れて
いたので、娘が見にいくとポコポコと
産んでいました。調べてみたところ、
無精卵を産むことがあるみたいで
すよ~!娘が記念に写真を
撮っていました!



和泉物流センター
ふじもと ゆう こ
藤本 優子さん

3歳の長女の
七五三のお祝い

11月に百舌鳥八幡で七五
三のお祝いをしました。着付けか
らご祈祷まで、終始泣いていま
した。出張撮影も頼んでいま
したが、全て泣き顔。6万円。
こっちは泣きそう!



和泉物流センター
くすい めぐみ
楠井 恵美さん

会社の隣に
「クスリのアオキ」!

「会社の隣に何ができるのか
なあ」と思っていたら、先日「クスリ
のアオキ」がオープンしたので、早
速仕事帰りに行ってきました!私は
家から会社が近いので、買い物
できる一番近くて便利なお
店になりそうです。



和泉物流センター
たかおか たえ こ
高岡 妙子さん

キッチン
プチリフォーム!

5月にリフォームしました!この時
期、流し台に行くと静電気がバチバチ
して痛い思いをしていたことと、換気扇
のスイッチが高いため、背伸びをしてつ
けていたことによるプチストレスが解消
されました。おかげで、美味しいお
料理を楽しく作れています!
たぶん……。

Happy Birthday

12月がお誕生日の皆さんです!
おめでとうございます!

中野 伊都子さん
中西 義弘さん
吉川 良子さん

西川 栄美さん
新 亜沙美さん
芝下 美穂さん