

本社 パートリーダー
いけがわ なおみ
池側 尚美



▲丁寧な作業

確認しなければいけません」。

検取のみならず、梱包までを丁寧に
行うのが池側のモットー。ひたすら地
味で、粘り強さが要求される作業だが、
これがいけない評価につながった
ことがある、

「丁寧な梱包に、商品に対する愛情
が伝わってきた」。

商品を購入したエンドユーザーか
ら、そんなレビューが届いたのだ。日々
の苦勞が報われる思いだった。このと
きは、社長がわざわざ梱包の仕方を確
認しに来たほどだ。顔も名前もわから
ない購入者から喜びの声が届く。コッ
コツと積み重ねてきた仕事を評価して
くれる人がいる。続けてきて良かった
と心から思えた瞬間だった。

つらい気持ちを
引きずらない

とはいっても、人が行う作業である
以上、完全にミスをなくすことは不可
能だ。慎重に行っているつもりでも、
ごくまれに些細な見落としが発生して
しまう。パートリーダーという立場上、
池側はミスに対してとりわけ敏感だ。

「出荷に支障が出てしまうと、2、
3日はへこんでしまいます」。

なるべく嫌なことは忘れるようにし
ているが、不意に思い出して沸々とネ
ガティブな思いがこみ上げてくること
も。そんなときは家族に愚痴を聞いて



▲業務中の一コマ

株式会社物研の本社でパートリー
ダーを務めている池側尚美は、誠実な
勤務態度と丁寧な仕事ぶりで知られ、
上司や同僚からの評価も高い。だが入
社当初は仕事に慣れるのに必死だった
という。勤続16年目を迎えた池側に、
これまでで印象に残っている出来事や
仕事に向き合う姿勢について、率直な
気持ちを聞いた。

イレギュラーな業務に
四苦八苦

スーパーマーケット、歯ブラシ製造
工場、運送会社……。さまざまな業種
を経験してきた池側が、知人の紹介で
物研の面接を受け、パートタイマーと
して入社したのは2006年（平成18
年）のことだった。当時の従業員は4
名程度で、シルバー人材もいたという。
実際に働いてみると、今まで経験し
たことのない職種ゆえに戸惑いも大き
かった。作業内容も扱う商品も今とは
大きく異なり、当時はぬいぐるみやテ
レビのパーツなども扱っていた。

「作業内容も多岐にわたっていたの

初心を忘れず、
謙虚な姿勢で

もらったり、愛犬のトイプードルと遊
んだりして心を癒す。つらい感情を引
きずらないよう、大好きな物事に触れ
てリフレッシュするのも、長く続ける
ための秘訣である。

入社した頃に比べ、商品の取り扱い
規模も大きくなり、従業員数も格段に
増えた。「より一層、丁寧な仕事が求
められていると感じています」と語る
池側。ベテランと呼ばれる立場ゆえに、
新しく入ってくる従業員の鑑となるよ
う、これまで以上に慎重に業務と向き
合っていきたいと考えている。

最初は仕事を覚えるだけで精一杯
だったが、徐々に慣れ、コツを身につ
け、やりがいや楽しさを見出せるよう
になっていった。誠実に業務をこなし
ていれば、必ず評価してくれる人がい
る。これからも初心を忘れず、謙虚な
姿勢を保っていくつもりだ。

「これまでと同じように仕事ができ
るかどうかわからないので、周りに迷

で、初心者の中にはなかなかハードル
が高くて。毎日同じ作業をするのでは
なく、突発的なオーダーも舞い込んで
きたので、なかなか仕事が覚えられず
苦労しましたね」。

だが人見知りだった池側にとって、
当時一緒に働いていた人たちが積極的
にコミュニケーションを取ってくれた
のは救いだった。慣れるまでは周りの
人によく相談し、教えてもらっていた
という。

地道な努力が実を結ぶとき

現在担当しているのは、メンズアパ
レルの会社の商品。検取・納品・梱包・
出荷作業までを一通り行っている。検
取の際、とくに注意が必要なのは商品
についているタグの表記だ。

「内側のタグと外側のタグが一致し
ないケースがあるのです。たとえば、
内側がMサイズなのに、外側を見ると
Lサイズ。そのような商品がお客様の
手に渡ってしまうと、返送のお手間を
かけさせてしまいますから、漏れなく

惑をかけないように、今後も変わらず頑
張っていききたいと思っています」。

入社以来、ストイックな姿勢で業務
にあたってきた池側。今後もパート従
業員の手本となって、物研を支え続け
ていこう。



▲美味しい楽しいランチタイム

\\次号もお楽しみに!!

次号予告 vol.31

Interview 歌谷美佐子さん

Contents

MY WORK
～ある一日に潜入!～

令和5年

年頭社長挨拶

皆様、あけましておめでとうございます。今年も皆様とともに無事、新年を迎えられたことを心よりお喜び申し上げます。

年頭の挨拶にあたり、昨年の振り返りと今年の展望を少しお伝えできたらと思います。

昨年引き続き新型コロナウイルスに苦しめられた年だったと思います。若干の終息感があったものの、経済活動においての再開には未だほど遠い状況が続いております。昨年後半には円安の影響により物価の上昇、インフレへ向かいましたが、社会全体の賃金上昇と物価のアンバランスなインフレが続いてしまう事態になりました。特に、ロシアのウクライナ侵攻を発端に急速にエネルギー供給が不足し燃料の高騰、光熱費の高騰が依然、中小企業にとって大きな問題となっております。物の価格を示す、消費者物価指数の総合指数は昨年10月度から3.7%の上昇となりました。未だ上昇指向の物価では消費の低迷は避けられなくなっています。

新型コロナウイルスの感染拡大は世界を大きく変化させました。大きく変わりゆくビジネス環境において、VUCAと呼ばれる先が読めない不確実な時代といわれます。そんな時代だからこそ我々ビジネスパーソンにおいては、「目利き」が重要になってきます。普段の思考の延長には新たなビジネスチャンスは生まれません。常に視野を広く持ち、新たな知識を持つことが求められます。リスクリング(学び直し)という言葉が示すように、新しいものに目を向けて、今まで手をつけていなかった分野にも積極的に興味を持ち、チャレンジしていくことです。従業員一人一人の気づき力の向上とビジネスセンスを自ら磨く努力がより一層、重要となってきます。

物流業界は大きな変革を迫られる年となります。2023年の時間外割増賃金の上昇、2024年には労働時間の短縮などの問題が出てきます。そのことにより、我々に予測される脅威は、運送業界からのEC物

流への新規参入が増加します。生き残る道を探る新規参入です。物価が上がる中で、新規参入者による価格破壊が起きてしまう可能性が高いです。安かろう、悪かろうでは結局顧客不満足に繋がっていくので長続きはしませんが、近い業種においては背に腹は代えられない状況になってきます。次に、宅配料金の価格改定が近々に始まっていきます。料金の上昇だけではなく、集荷時間や今までのサービス内容の大幅な変更により荷物を受け取らないという強気なサービスも出てくる可能性があります。いずれにしても、我々には更なる成長が求められていきます。サービスレベルをより一層、質の高いものにしていかなければなりません。あらたなBUKKENのアップデートが求められます。今までの延長には未来はありません。徹底的に自らを磨き成長していくことで、BUKKENのアップデートが実現していくのです。

最後になりますが、40期に立てた方針に向けての行動を今年、全力で成し遂げていく努力をしてください。今期の方針は「今ここ全員経営～自らが考え行動しチームで成果を創り出す～」です。今一度、それぞれの胸に刻んでいただきたいと思います。新たなお客様との出会いに感謝して、皆様と共に成長できる一年にしていきたいと思っています。

感謝 合掌
令和5年元日

代表取締役
土肥 克次



我が家の「お雑煮」♡

各ご家庭によって様々な種類があるお雑煮。皆様のご家庭の味を教えてくださいました。知らない世界が垣間見えるかも？

原家のお雑煮は

本社
はら
原 はるみさん

こんぶと、カツオと、鶏肉をベースにしたおすましです！

Point

具材は小松菜、雑煮大根、椎茸、豆腐、お餅とかまぼこが入っております！



「具沢山で美味しそう♪」

岡家のお雑煮は

和泉物流センター
おかますみ
岡 満寿美さん

あけましておめでとうございます！我が家のお雑煮は白味噌です。いつもの料理では簡単に使える顆粒ダシを使いますが年初めのお雑煮では出汁から作ってます。主婦業の初作業は出汁作りからスタートです。今年も美味しくできました！

Point

ウチの旦那はお雑煮は餅なしです。なので旦那はお雑煮の事をお雑煮と言わず、「汁」と呼んでます。お汁だけ飲んで幸せそうです(笑)



「高級感たっぷり」

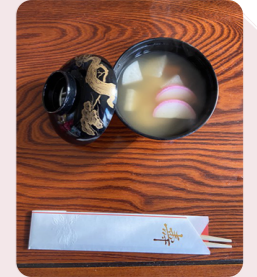
山本家のお雑煮は

本社
やまもと なおき
山本 直輝さん

あっさりとした薄口醤油味の、10分以内に作れるお雑煮です！

Point

味はだしの素や本つゆを使用し、具材はにんじんと大根とかまぼこを入れます。作る時間がない人や、初心者にもオススメ！材料はどのご家庭にもあるものを使用しました！



「10分以内とはスゴい！」

細田家のお雑煮は

本社
ほそだ まなみ
細田 真直美さん

大根、にんじん、鶏肉と三つ葉とお餅という、いたってシンプルなお雑煮です。

Point

柚子の皮を少し入れるだけで、風味がアップ！うちは家族みんなお雑煮が好きなので、白みそベース、しょうゆベース、混合バージョンなど、何日も続けて作ったりします。年末にホームベーカリーを手にしたので、お餅も手作りしてみました。



「ゆずの爽やかな香りが素敵」

Happy Birthday!!

今月から星座でお祝いします♪やぎ座&みずがめ座生まれの皆さん、おめでとうございます！



やぎ座生まれ (1月のみ)

渡辺 美絵さん

山本 宏子さん

川崎 由美子さん

西川 理沙さん

橋口 枝里さん



みずがめ座生まれ

後藤 直美さん

三山 まなみさん

荒木 真澄さん

由良 理絵さん

古藤 道子さん

小嶋 弥生さん

鶴巻 華子さん

岩本 尚子さん

土肥 靖子さん

吉田 美子さん